



阳光融和医院
Sunshine Union Hospital

三级甲等医院
潍坊市区域医疗中心

健康服务手册

目录

| | |
|--------------------|----|
| 前 言 | 1 |
| 阳光融和医院简介 | 3 |
| 医院文化 | 8 |
| 门诊攻略 | 9 |
| 一、 怎么预约挂号? | 9 |
| (一) 预约挂号方式 | 9 |
| (二) 预约挂号流程 | 9 |
| 二、 公共交通及停车攻略 | 10 |
| (一) 公交线路 | 10 |
| (二) 出租车 | 11 |
| (三) 停车攻略 | 11 |
| 三、 门急诊便民服务 | 11 |
| 四、 特需服务 | 14 |
| (一) 特需医疗服务 | 14 |
| (二) 特需门诊服务 | 14 |
| (三) 特需病房服务 | 14 |
| (四) 特需检查服务 | 14 |
| 五、 怎么快速到达诊区? | 15 |
| (一) 门诊部 | 15 |
| (二) 门诊部楼层分布图 | 16 |
| 六、 如何就诊? | 17 |

| | |
|------------------------------|----|
| (一) 门诊报到及就诊流程 | 17 |
| (二) 互联网医院就诊流程 | 18 |
| 七、 怎么缴费? | 19 |
| (一) 线上缴费 | 19 |
| (二) 自助机缴费 | 19 |
| (三) 慢性病患者缴费 | 19 |
| (四) 人工缴费 | 19 |
| 八、 门诊检查流程 | 19 |
| (一) 门诊患者心电图检查流程 | 19 |
| (二) 医学影像科检查流程 | 22 |
| (三) 检验流程 | 25 |
| (四) 超声检查流程 | 27 |
| (五) 健康体检流程 | 28 |
| 九、 门诊药房取药流程 | 29 |
| 十、 检验、检查结果如何查询? | 29 |
| 十一、 检验结果报告单如何打印? | 29 |
| 十二、 检查结果报告单如何打印? | 30 |
| 十三、 门诊病理报告、内镜检查报告单在哪里打印? ... | 30 |
| 十四、 门诊病历如何打印、盖章? | 30 |
| 十五、 一站式服务中心 | 31 |
| (一) 预检分诊 | 31 |
| (二) 业务咨询 | 31 |

| | |
|----------------------|----|
| (三) 盖章 | 31 |
| (四) 失物招领 | 31 |
| (五) 住院病案打印 | 31 |
| (六) 如何聘请陪护? | 32 |
| 十六、 如何退号? | 33 |
| 科室简介 | 34 |
| 一、 内科 | 34 |
| (一) 呼吸内科 | 34 |
| (二) 消化内科 | 35 |
| (三) 神经内一科 | 36 |
| (四) 神经内二科 | 37 |
| (五) 神经内三科 | 38 |
| (六) 神经电生理组 | 39 |
| (七) 高压氧舱 | 40 |
| (八) 心脏内一科 | 41 |
| (九) 心脏内二科 | 42 |
| (十) 肾脏内科/风湿免疫科 | 43 |
| (十一) 内分泌科 | 45 |
| (十二) 血液内科 | 46 |
| (十三) 肿瘤介入科 | 47 |
| (十四) 放射治疗科 | 48 |
| (十五) 临床心理科 | 49 |

| | |
|-------------------|----|
| (十六) 感染性疾病科 | 50 |
| 二、 外科 | 51 |
| (一) 普通外科 | 51 |
| (二) 乳腺甲状腺外科 | 52 |
| (三) 创伤外一科 | 53 |
| (四) 创伤外二科 | 55 |
| (五) 关节外科 | 56 |
| (六) 脊柱外科 | 57 |
| (七) 泌尿外科 | 58 |
| (八) 胸部外科 | 59 |
| (九) 心脏外科 | 60 |
| (十) 神经外科 | 61 |
| (十一) 麻醉科 | 62 |
| 三、 妇产儿科 | 63 |
| (一) 妇科 | 63 |
| (二) 生殖门诊 | 64 |
| (三) 产科 | 65 |
| (四) 儿科 | 66 |
| 四、 五官及其他 | 67 |
| (一) 眼科 | 67 |
| (二) 耳鼻咽喉科 | 68 |
| (三) 口腔科 | 69 |

| | |
|-------------------|----|
| (四) 急诊医学科 | 70 |
| (五) 重症医学科 | 71 |
| (六) 皮肤科 | 72 |
| (七) 医学美容科 | 73 |
| (八) 康复医学科 | 74 |
| (九) 中医科 | 74 |
| (十) 临床营养科 | 75 |
| (十一) 老年病科 | 76 |
| (十二) 康养病区 | 78 |
| (十三) 健康管理中心 | 79 |
| (十四) 司法鉴定所 | 80 |
| (十五) 社区医疗中心 | 81 |
| 五、医技科室 | 82 |
| (一) 药学部 | 82 |
| (二) 医学检验科 | 83 |
| (三) 病理科 | 84 |
| (四) 医学影像科 | 86 |
| (五) 超声科 | 87 |
| (六) 心电中心 | 88 |
| (七) 核医学科 | 89 |
| (八) 输血科 | 90 |
| (九) 消毒供应中心 | 92 |

| | |
|------------------------|-----|
| 六、 护理门诊 | 93 |
| (一) PICC 门诊 | 93 |
| (二) 伤口造口门诊 | 95 |
| (三) 内分泌代谢病护理门诊 | 96 |
| (四) 互联网+护理服务 | 97 |
| 住院攻略 | 98 |
| 一、 怎么办理住院? | 98 |
| 二、 住院需要准备哪些生活用品? | 98 |
| 三、 住院需要注意什么? | 99 |
| (一) 医疗方面 | 99 |
| (二) 生活方面 | 99 |
| (三) 心理方面 | 100 |
| (四) 其他方面 | 100 |
| 四、 怎么缴纳住院费用? | 100 |
| 五、 各类检查如何做? | 100 |
| 六、 如何就餐? | 101 |
| (一) 餐厅自选餐与面食餐点 | 101 |
| (二) 阳光悦餐吧 | 101 |
| 七、 住院服务便民措施 | 102 |
| (一) 住院大厅便民服务 | 102 |
| (二) 病区护士站便民服务 | 102 |
| (三) 便民洗衣服务 | 102 |

| | |
|--------------------------------|-----|
| 八、住院费用明细怎么查询？ | 103 |
| 九、怎样办理出院结算？ | 103 |
| 十、如何获取住院发票？ | 103 |
| 就诊小贴士 | 105 |
| 一、 医保报销怎么办？ | 105 |
| （一） 医保咨询 | 105 |
| （二） 潍坊医保患者就诊报销流程 | 105 |
| （三） 异地医保患者就诊报销流程 | 107 |
| （四） 外伤患者就诊报销流程 | 107 |
| （五） 工伤患者就诊报销流程 | 108 |
| 二、 阳光人寿理赔直付服务 | 108 |
| 三、 慢性病管理 | 109 |
| （一） 办理方式 | 109 |
| （二） 起付标准 | 109 |
| （三） 病种目录 | 109 |
| （四） 门诊慢特病医保患者就诊流程 | 110 |
| 四、 怎么申请救助？ | 110 |
| （一） 道路交通事故社会救助基金抢救费用垫付申请 | 110 |
| （二） 应急和特困群体救助 | 110 |
| 五、 潍坊无偿献血者及其受益人临床用血相关政策 | 111 |
| 科普专栏 | 113 |
| 一、 内科 | 113 |

| | |
|---------------------|-----|
| (一) 呼吸内科 | 113 |
| (二) 神经内科 | 114 |
| (三) 消化内科 | 115 |
| (四) 心脏内科 | 116 |
| (五) 肾脏内/风湿免疫科 | 117 |
| (六) 血液透析室 | 118 |
| (七) 内分泌科 | 119 |
| (八) 血液内科 | 119 |
| (九) 肿瘤介入科 | 120 |
| (十) 放射治疗科 | 121 |
| (十一) 临床心理科 | 121 |
| 二、 外科 | 122 |
| (一) 普通外科 | 122 |
| (二) 乳腺甲状腺外科 | 122 |
| (三) 创伤外一科 | 123 |
| (四) 创伤外二科 | 123 |
| (五) 关节外科 | 124 |
| (六) 脊柱外科 | 124 |
| (七) 泌尿外科 | 125 |
| (八) 心脏/胸部外科 | 126 |
| (九) 神经外科 | 127 |
| (十) 麻醉科 | 127 |

| | |
|----------------------|-----|
| 三、 妇产儿科 | 128 |
| (一) 妇科 | 128 |
| (二) 产科 | 129 |
| (三) 儿科 | 130 |
| (四) 新生儿科 | 131 |
| (五) PICU | 131 |
| (六) 儿童保健科+儿科门诊 | 133 |
| 四、 五官及其他 | 134 |
| (一) 眼科 | 134 |
| (二) 耳鼻咽喉科 | 135 |
| (三) 口腔科 | 136 |
| (四) 急诊医学科 | 136 |
| (五) 重症医学科 | 137 |
| (六) CICU | 138 |
| (七) 康复医学科 | 138 |
| (八) 中医科 | 139 |
| (九) 老年病科 | 140 |
| (十) 康养病区 | 141 |
| (十一) 医学影像科 | 142 |
| (十二) 导管室 | 143 |
| (十三) 超声科 | 143 |
| (十四) 门诊 | 144 |
| (十五) 感染性疾病科门诊 | 156 |
| (十六) 社区医疗中心 | 157 |

前言

为深入贯彻落实国家卫生健康委员会、国家中医药管理局联合发布的《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》（国卫医政发〔2023〕11号），积极响应山东省卫生健康委员会《关于进一步优化医疗服务方便群众就医的通知》精神，并紧密结合潍坊市卫生健康委员会推出的《医疗便民30条（2023年）》具体措施，阳光融和医院精心编纂了《健康服务手册》。

本手册旨在全方位优化人民群众的就医流程，从预约挂号到出院康复，每一步都力求便捷高效，切实提升患者的就医体验和满意度，增强公众的就医获得感和幸福感。

《健康服务手册》内容详尽，分为五大核心版块：

一、门诊攻略：详尽介绍门诊就诊流程，包括多种预约方式、科室布局图及就诊注意事项，确保患者能够轻松快捷地完成就诊前准备，减少等待时间。

二、科室简介：全面展示医院各科室的专业特色、诊疗项目与服务范围，帮助患者精准选择就诊科室。

三、住院攻略：细致阐述住院流程，包括入院准备、病房环境介绍、医疗服务项目、探视制度及出院指导等，为患者及家属提供全方位、贴心的住院服务信息。

四、就医贴士：收集并分享实用的就医建议和注意事项，涵盖就医前准备、与医生沟通技巧、心理调适等多方面内容，助力患者更加从容地面对医疗过程。

五、科普专栏：普及疾病预防、健康管理、应急处理等健康知识，提升公众的健康素养和自我保健能力。

通过编辑出版《健康服务手册》，不仅是对国家及地方政策要求的积极响应，更是医院坚持“以患者为中心”服务理念的具体实践。我们相信，这本手册将成为患者就医的得力助手，为构建更加和谐、高效的医患关系贡献力量。

书中若有不当之处，真诚地欢迎您提出宝贵的意见和建议，我们将定期进行修订完善。

编者

2024年8月21日

阳光融和医院简介

阳光融和医院是在国家新医改形势下，经中国保监会批准，由阳光保险集团和潍坊市政府合作创办的集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、转化医学与产业发展为一体的大型综合性医疗机构，是全国首家由保险业投资建设的非公立大型综合性医院，在全国首创“保险+医疗”模式，于2016年5月8日正式开诊。医院坐落在山东省潍坊市国家级高新技术产业开发区，占地850亩，其中I期建筑面积28万平方米，设计床位2000张，总投资近40亿元。医院坚持立足潍坊、服务山东、面向全国、融入全球的发展战略，力争建设成为最值得信赖的医院。开诊不到三年就获得JCI第六版认证、HIMSS7信息化评级、国内三级甲等综合医院评审三个认证资格，并于2021年9月高分获得JCI第七版认证，2023年12月顺利通过三级甲等综合医院复审。建院以来，医院学科建设快速发展，质量建设成效突出，智慧化医院建设强力推进，服务效能显著提升，先后被确定为全国医保定点单位、全国金融系统劳模医疗体检定点医院、金融系统学雷锋活动示范点，荣获“全国文明单位”、“全国金融系统五一劳动奖状”、“全国职工职业道德建设标兵单位”、“全国人文管理创新医院”、“全国最佳志愿服务项目”、“全国抗疫杰出奉献机构”等荣誉称号，是山东省高端品牌培育企业、厚道鲁商品品牌企业，潍坊市市级综合区域医疗中心、老年友善医院、第一批儿童友好医院，打造形成了政府认可、百姓满意的“阳光融和健康服务模式”，走出了一条不一样的发展道路。

医院开设呼吸内科、消化内科、神经内科、心脏内科、创伤外科、普通外科、妇科、儿科、眼科等 42 个临床科室，医学影像科、医学检验科、病理科等 11 个医技科室。医院被确定为国家高级卒中中心建设单位，并通过“国家标准化房颤中心”认证。急诊医学科成为中国急诊专科医联体、北京急诊医学学会“急性上消化道出血救治快速通道救治基地”，医学检验科顺利通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）ISO 15189 实验室认可，并通过山东省医疗机构临床检验结果互认和京津冀鲁区域临床检验结果互认，消化内科被确定为省级临床重点专科建设单位，病理科在全省率先开展多癌种早期检测项目。医院牵头成立了山东省社会办医协会医学检验、神经内科、神经外科管理分会，并担任会长单位，社会影响力持续提升。影像医学与核医学科、医学检验科、病理科、儿科、泌尿外科、神经内科、神经外科、消化内科、心血管内科、心脏大血管外科、PICU 临床护理共 11 个专科一次性获评潍坊市市级医疗卫生重点学（专）科，被评为潍坊市市级中医药临床重点专科建设单位，学科建设水平节节攀升。

医院恪守“以病人为中心”的核心价值观，不断提升患者服务品质，构建温馨和谐的新型医患关系。院领导每天带头文化礼仪值班，开摆渡车免费接送患者，向社会公开领导班子 24 小时服务监督电话等，将“以病人为中心”的理念扎实落地；每月召开工休座谈会，定期召开行风监督员座谈会，邀请住院患者、家属、媒体记者等社会各界代表参会，开门纳谏，广泛征求社会各界对医院发展、科室建设、行风建设的意见和建议，以问题为导向，持续提升患者满意度；深入贯彻落实“三提升一合理”服务理念，重点提升技术水平，提升服务质量，提升医德医风，确保合理收费；创新建设“专家门诊无假日，检查手

术无假日，会诊查房无假日，患者服务无假日，周末假日有专家”的“四无一有”全年无假日医院，确保假日开诊专科不减少、检查项目不短缺、各种收费不增加，并开展延时门诊服务；实施医患再贴近工程，医务人员电话向患者公开，随时提供咨询和服务，有效满足患者就医多样化需求，着力打造人民满意医院。

医院追求人性化设计、花园式环境、星级酒店式服务。医院配备了配置完善、整洁现代的病房，如特别配备的儿童、新生儿等专属病房，精心打造的VIP专属服务区，全方位提供五星级优质照护。同时，医院为不同民族信仰的患者提供专门的祈祷场所，让患者找到精神的寄托和慰藉；优雅庄严的安息室和追忆厅，也竭力体现着对生命的尊重，对逝者的追思；为方便患者诉求，在全院300多处点位公布领导班子监督电话，24小时接受患者投诉。环境方面，医院整体绿化面积18万平方米，覆盖率达65%。室内空间宽敞明亮，导医系统醒目清晰，舒适的休息区遍布楼层，优雅的钢琴乐曲营造愉悦的氛围，配置电动摆渡车接送行走不便的患者；免费的无线WIFI服务全面覆盖医院，人性化举措受到患者及家属高度评价。此外，医院数百米连廊商业街，150多个五级过滤直饮水供应点以及宽敞舒适的餐饮休闲区、2000多个停车位，都为病人提供了更便捷的服务。

医院高度重视医疗质量安全，始终把“患者生命高于一切”作为全院医务工作者遵循的第一准则，构建了涵盖院感防控、应急管理、病案文书、药品管理、手术安全、质量控制、人员教育、患者身份识别等在内的八大质控体系。在医疗质量管理框架下，以发现问题、解决问题为抓手，建立起不良事件的上报体系及质量控制的指标体系，实现了科室、主管职能部门和质量控制办公室三级管理，互联互

通。通过不良事件的及时上报、审核、干预和分析，找出原因，堵塞漏洞，降低医疗安全隐患；从医疗、护理、医技、院感、运营五个方面制定质控指标体系，根据医院战略规划、法律法规、医疗风险等级等，挑选优先级项目，进行指标数据分析、总结，针对异常指标进行干预整改，全方位、多领域实现医院质量管理。

医院充分发挥机制体制的优越性，实行阳光薪酬，实行医疗、护理、行政人员分级管理，完善继续教育、外出培训、科研立项等措施；启动“681人才工程”，评选“阳光名医、阳光英才、阳光新星、阳光名护”，打造“阳光学者”品牌，使一线人员学习有动力、成长有激励、干事有奖励、发展有目标，打破社会资本办医重使用轻培养的痼疾，为优秀人才发展搭建干事创业的平台。为快速突破发展瓶颈，医院不断创新管理思路，通过直接引进、弹性工作、多点执业等多种方式，保证全国知名专家来院看门诊、做手术，同时进行科研、教学，定期举办义诊活动，提升医院发展质量。建立和完善专家管理制度、中层干部管理制度，有效激发了人才活力，为医院长远发展创造了人力成本空间和员工发展空间。

医院全面推进数字化，打造智慧型医院。开发引进先进的医疗信息系统，建设数字化集成平台，上线医院信息系统（HIS）、实验室信息系统（LIS）、医学影像系统（PACS）、远程诊疗系统（RIS）、手术和麻醉系统、重症系统及成本控制系统（HRP）等76个子系统，患者可通过微信、自助智能机、银医体系自助建卡、自助充值、自助查询、自助打印检验报告，享受手机预约挂号、智能候诊、诊间缴费、满意度评价、随访互动等便捷服务。利用AI技术，建立CDR（临床数据中心），上线CDSS（临床决策系统），将医院的服务和管理与

大数据、云计算、智能化完全打通，实现现代医院的人流、物流、资金流、信息流、数据流的统一和资源的开发利用。

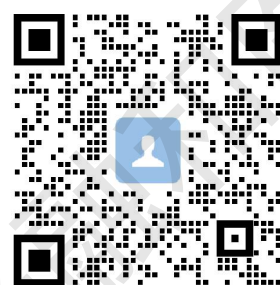
医院在中国积极探索“保险+医疗”模式，打造亲民医院。医院是中国保监会正式批准的、首家由保险公司和地方政府共同举办的大型综合性医院，是探索新医改形势下险资参与民生保障、参与供给侧结构性改革的实践者。集团整合保险资源和医疗资源，建立了保险客户一站式服务平台，实现了保险客户与医院客户的良性转化；推出“直赔式”服务，患者和医院实行实时报销结算，从而大幅降低患者医疗费用，让客户享受便捷服务。同时全面落实国家精准扶贫政策，精心筹划组织万名村医能力提升活动，成立专项工作小组，并挑选了25名高技术、高资历、高职称的专家担任授课教师，编订培训大纲、编写培训教材、制作APP教学视频，举办理论培训85场次，培训乡村医生19294人次，覆盖10省15市，取得良好效果，以实际行动积极践行社会责任。



阳光融和医院
订阅号



阳光融和医院
抖音号



阳光融和医院
客服

医院文化

愿景：打造最值得信赖的医院

使命：做护佑健康与生命的天使

价值观：以病人为中心，以医生为财富

服务格言：在这里，每个人都会关心您

“四心一满意”服务标准

优美的环境让患者觉得开心

周到热情的服务让患者舒心

专业精湛的医术让患者放心

个人隐私的保护让患者安心

公道合理的收费让患者满意

“六个一”服务守则

不收一分钱的回扣

不让病人吃一片假药

不让病人花一分冤枉钱

不对病人做一点虚假误导

不说一句伤害病人的话

不做一件对不起病人的事

门诊攻略

一、怎么预约挂号？

（一）预约挂号方式

微信公众号预约、支付宝预约、自助机预约、电话预约、窗口预约、诊间预约、出院复诊预约

（二）预约挂号流程

1. 微信预约：打开手机微信→扫描下方二维码、关注→“业务服务”→“挂号”→就诊科室、专家、就诊时间→手机挂号付费，预约成功→就诊时到诊区护士站报到登记。



2. 支付宝预约：打开手机支付宝→扫描下方二维码、关注→“挂号”→就诊科室、专家、就诊时间→手机付挂号费，预约成功→就诊时到诊区护士站报到登记。



3. 自助机预约：持有效身份证件（身份证、诊疗卡、医保卡、电子健康码）放置自助挂号机感应区→在自助机上按操作“预约挂号”

→提示选择就诊时间、科室、医师、缴纳挂号费→预约成功→就诊时自助机上取预约号→诊区护士站报到登记。

4. 电话预约：预约电话 0536-6960066/6960099，电话预约成功→就诊时到医院挂号处缴费取号→诊区护士站报到登记。

5. 窗口预约：各挂号收费窗口、门诊诊区均可办理预约服务。出院患者可在病区预约复诊→预约成功→就诊时到医院挂号处缴费取号→诊区护士站报到登记。

6. 诊间预约：在门诊各诊区诊间内。本次就诊由接诊医生办理下次预约复诊时间→预约成功→就诊时到医院自助机、挂号处缴费取号→诊区护士站报到登记。

7. 出院复诊预约：当日办理出院的患者，主管医师通过住院医生工作站为患者进行复诊预约。

说明：患者凭有效身份证件（身份证、诊疗卡、医保卡、电子健康码）任一种，在就诊时段到医院人工收费处或自助机上缴费取号。

取号后请按照预约时间段到相应诊区护士站报到就诊，如果在预约时间段未及时到达，护士会根据当日就诊情况合理安排就诊时间。

二、公共交通及停车攻略

（一）公交路线

阳光融和医院位于山东省潍坊市高新区樱前街 9000 号，交通便捷，多条公交线路可直达或途经医院。

1. 途径阳光融和医院公交车：您可以乘坐 58 路、79 路、93 路、96 路、112 路公交车在阳光融和医院站下车。

（二）出租车

打车至潍坊市高新区樱前街 9000 号（樱前街与渤海路交叉口往东 500 米路南）。

（三）停车攻略

阳光融和医院为患者和家属提供了多个停车场，确保就诊过程中的停车便利。

1. 停车场位置：阳光融和医院-住院部停车场：距住院部约 370 米，步行 3 分钟即可到达，停车方便。

阳光融和医院-急诊停车场：距医院急诊不到百米，便于急诊患者和家属快速停车。

阳光融和医院-门诊医技楼停车场：距医院门诊约 100 米，步行 3 分钟即可到达，停车便利。

2. 停车政策：阳光融和医院一直坚持停车场对患者免费的政策，以减轻患者负担。其余车辆按照潍坊市高新区综合执法局定价标准进行收费。

3. 停车后就诊：停车后，患者可以乘坐医院为患者们提供的免费摆渡车，直接到达住院部或者门诊大楼，进一步提升了就诊的便捷性。在停车时，请遵守停车场管理规定，将车辆停放在指定位置，确保停车场的秩序和安全。

三、门急诊便民服务

（一）导医台便民服务措施

1、导医台配备便民服务箱，内有供针线、剪刀、胶水、棉签、

纱布、创可贴、消毒液、老花镜等便民用品。

2、为行动不便的患者提供摆渡车或共享轮椅。

(1) 医院提供免费摆渡车服务，分为室内和室外，您可以拨打 0536-5039733 叫车。

(2) 共享轮椅位置：门诊楼一楼大厅入口，门诊楼一楼 A 区耳鼻咽喉科，门诊楼二楼 C 区消化内科，门诊楼三楼 D 区骨科，门诊楼三楼西泌尿外科，住院部 E 栋一楼。收费须知：按时计费，60 分钟内免费（超时免费时长也计入费用），超时 3 元/每小时，每日封顶消费 20 元；押金 299 元，使用完毕后，押金自动退还。

3、免费为有需求人员提供宝宝车。

4、为患者提供伞具租借服务。

5、为患者提供失物招领服务。

6、为老年人、残疾人等有需求人员提供免费全程就诊陪护服务。

7、导诊分诊、协助挂号、协助打印门诊发票、协助打印化验单等服务。

8、提供大件行李寄存服务。

(二) 一站式服务中心便民服务

1、就诊咨询、分诊指引、失物招领、志愿者服务、复印等。

2、挂号缴费、入院办理、出院结算、住院统筹报销单打印盖章、住院发票核对打印、住院患者医保联网等。

3、为有需要的患者提供门诊病历打印、住院费用清单打印、住院病历复印、邮寄病历资料等服务。

- 4、诊断证明盖章服务。
- 5、保险咨询、阳光保险直赔业务办理。
- 6、提供摆渡车调度服务。

（三）门诊公共区域便民服务

- 1、为患者免费提供冷热饮水、一次性纸杯。
- 2、为有需求人员提供免费摆渡车接送服务。
- 3、各诊区及检查区为患者提供免费健康教育宣传资料。
- 4、各诊区免费测量体重、血压。
- 5、洗手间厕纸、擦手纸、洗手液。
- 6、免费手机充电吧台、院区内充电桩。
- 7、各楼层设有小型及大型自助机。
- 8、一楼东区银行自助柜员机。

（四）急诊便民服务

- 1、预检分诊、协助挂号、协助打印门诊发票、协助打印化验单等服务。
- 2、挂号缴费、入院办理、出院结算、住院统筹报销单打印盖章、住院发票核对打印、住院患者医保联网。
- 3、急诊病历打印、诊断证明盖章、死亡证明盖章。
- 4、设有大型自助机、胶片打印机。
- 5、免费提供轮椅、平车、雨伞等服务。
- 6、提供摆渡车调度、运送服务。

四、特需服务

医院面向所有就诊患者及体检客户提供特需服务。特需门诊由外聘专家、院内专家（主任医师、副主任医师）坐诊，特需病房由各专科医师提供诊疗服务。

（一）特需医疗服务

1、就诊或住院前：电话咨询、门诊就诊预约、住院床位预约、办理入院预约、预留VIP车位、停车场接待、导医台接待及送达、翻译服务。

2、就诊或出院后：复诊提醒及预约、就诊资料、检验检查报告及药品邮寄、康复指导。

（二）特需门诊服务

位于门诊2楼西北侧“国际门诊”，提供门诊送达（送患者至相应检验检查区域，与相关科室做好交接）、护士取药、设置休息区、提供订餐服务。

（三）特需病房服务

设置特需病房，床旁办理出入院手续及费用结算、床边检查（心电图）、每日早中晚三次护理查房、二次医疗查房、订餐服务、饮品（水、茶、咖啡）。

（四）特需检查服务

1、诊区专用采血室（或病房床边）、治疗室采集血液或其他体液标本；诊区专用（或病房专属）卫生间采集二便标本；检验标本专人送检，24小时随时检验；检验项目完成后，立即在医院信息系统出

具检验结果电子报告单。

2、相关设备检查项目（心电图、超声、影像）绿色通道，无需等待；检查结果报告单完成后，立即在医院信息系统出具电子报告单。

五、怎么快速到达诊区？

（一）门诊部

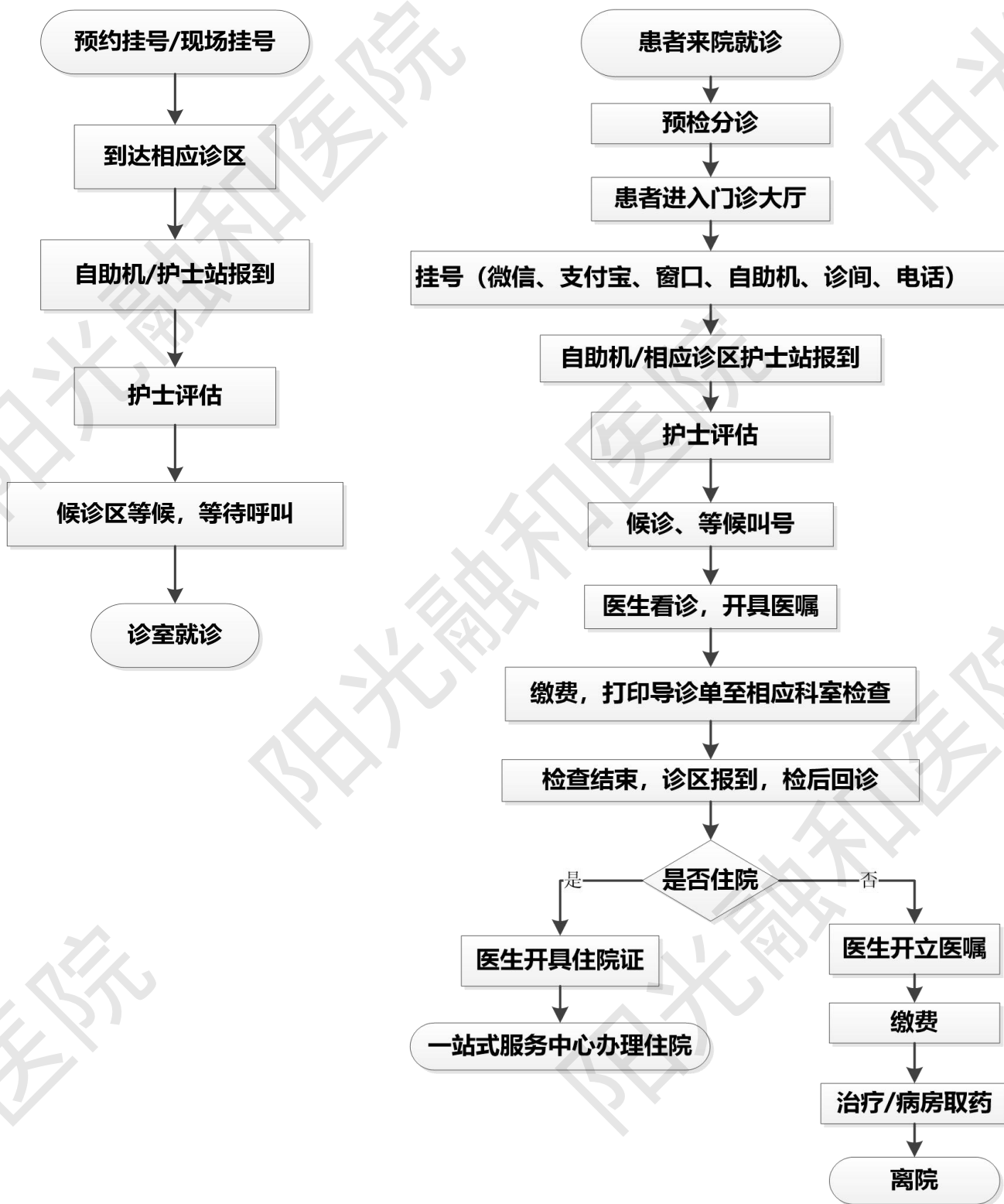


(二) 门诊部楼层分布图

| | |
|----|---|
| 4F | 口腔科 眼科 临床营养科 生殖门诊 病理科 血液净化中心 行政办公区 学术会议中心 远程会诊中心 |
| 3F | 泌尿外科 胸部外科 心脏外科 神经外科 疼痛门诊 中医科 康复医学科 皮肤科 乳腺甲状腺外科 普通外科 脊柱外科 创伤外科 关节外科 伤口造口门诊 手术室 重症医学科 病案室 挂号收费 |
| 2F | 特需门诊/国际门诊 医学美容科 消化内科 神经内科 临床心理科 老年病科 心脏内科 血液内科 肿瘤介入科 放射治疗科 PICC 门诊 妇科 内分泌科 肾脏/风湿免疫内科 医学检验科 超声科 心电中心 内镜中心 静配中心 输血科 医保办公室 挂号收费 |
| 1F | 急诊医学科 导医台 一站式服务中心 耳鼻咽喉科 呼吸内科 儿科 儿童保健科 产科 健康管理中心 药学部 导管室 医学影像科 核医学科 高压氧舱 挂号收费 |
| B1 | 消毒供应中心 餐厅 射波刀中心 地下停车场 |

六、如何就诊？

(一) 门诊报到及就诊流程



(二) 互联网医院就诊流程



七、怎么缴费？

（一）线上缴费

“山东阳光融和医院”微信公众号及支付宝小程序“阳光融和医院”，绑定就诊人信息后均可缴费。

（二）自助机缴费

可用微信、支付宝、银行卡、医保卡（医保电子凭证）在自助机缴费。

（三）慢性病患者缴费

可到门诊二楼东/三楼东人工窗口交费，也可通过公众号、自助机进行缴费。

（四）人工缴费

门诊一楼东/二楼东/三楼东收费窗口缴费

八、门诊检查流程

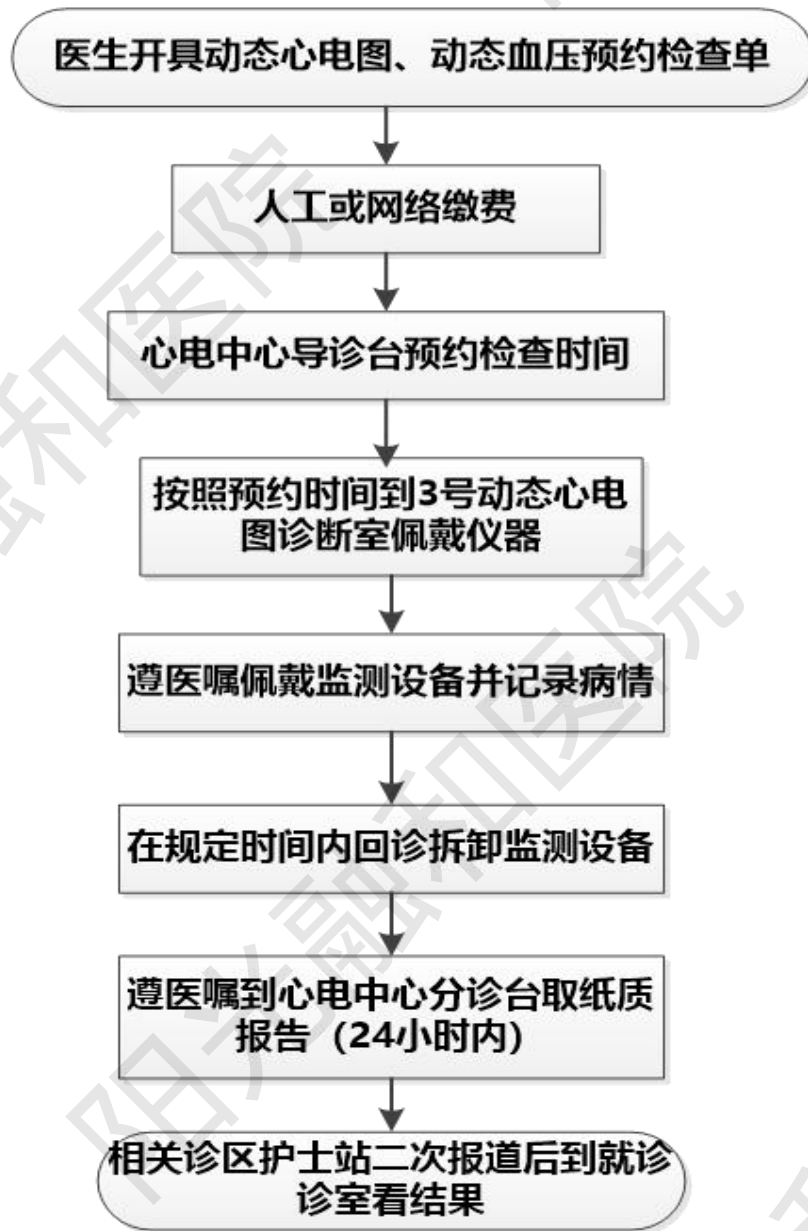
（一）门诊患者心电图检查流程

位置：门诊楼二楼心电中心

1. 常规心电图检查流程



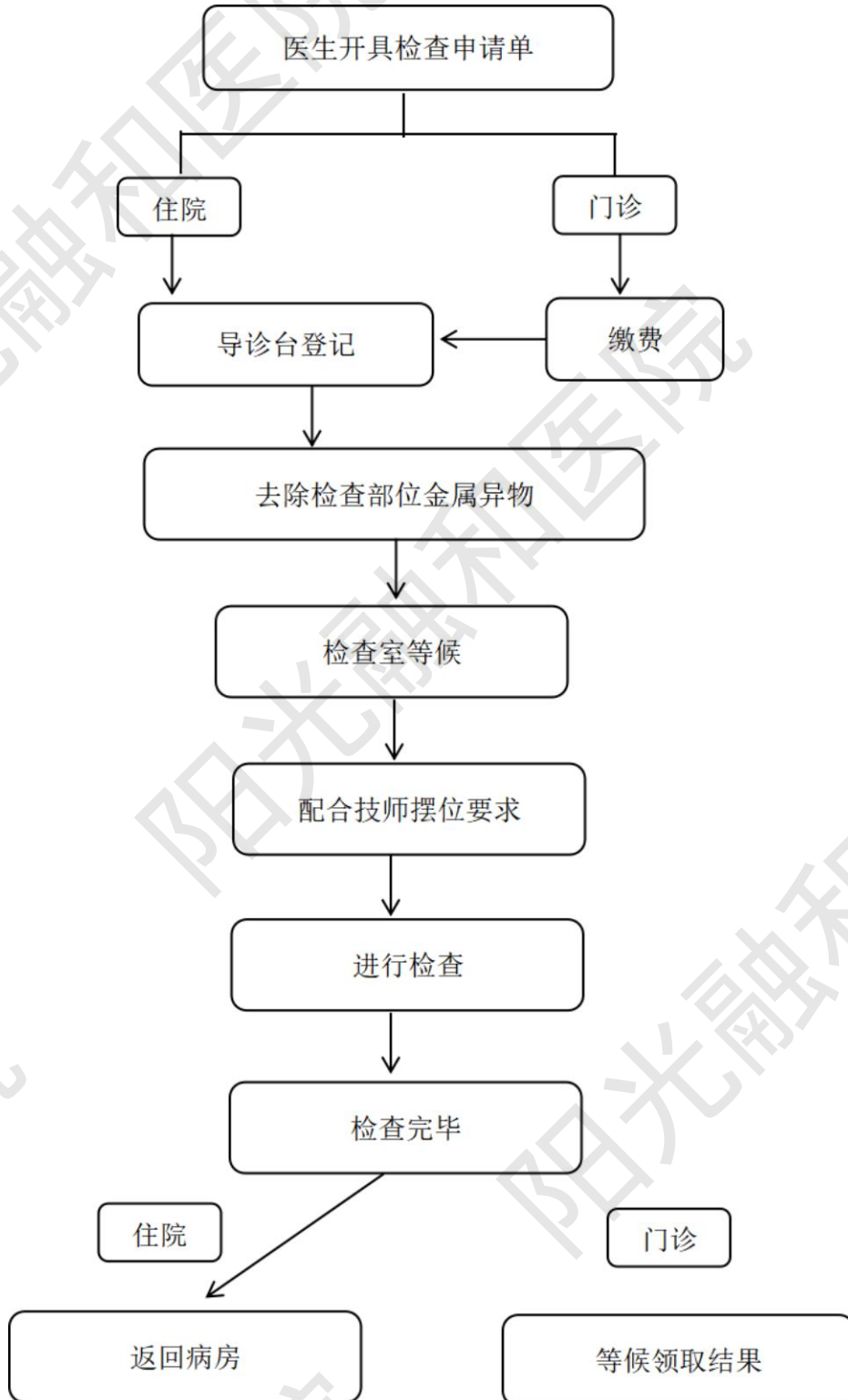
2. 动态心电图、动态血压检查流程



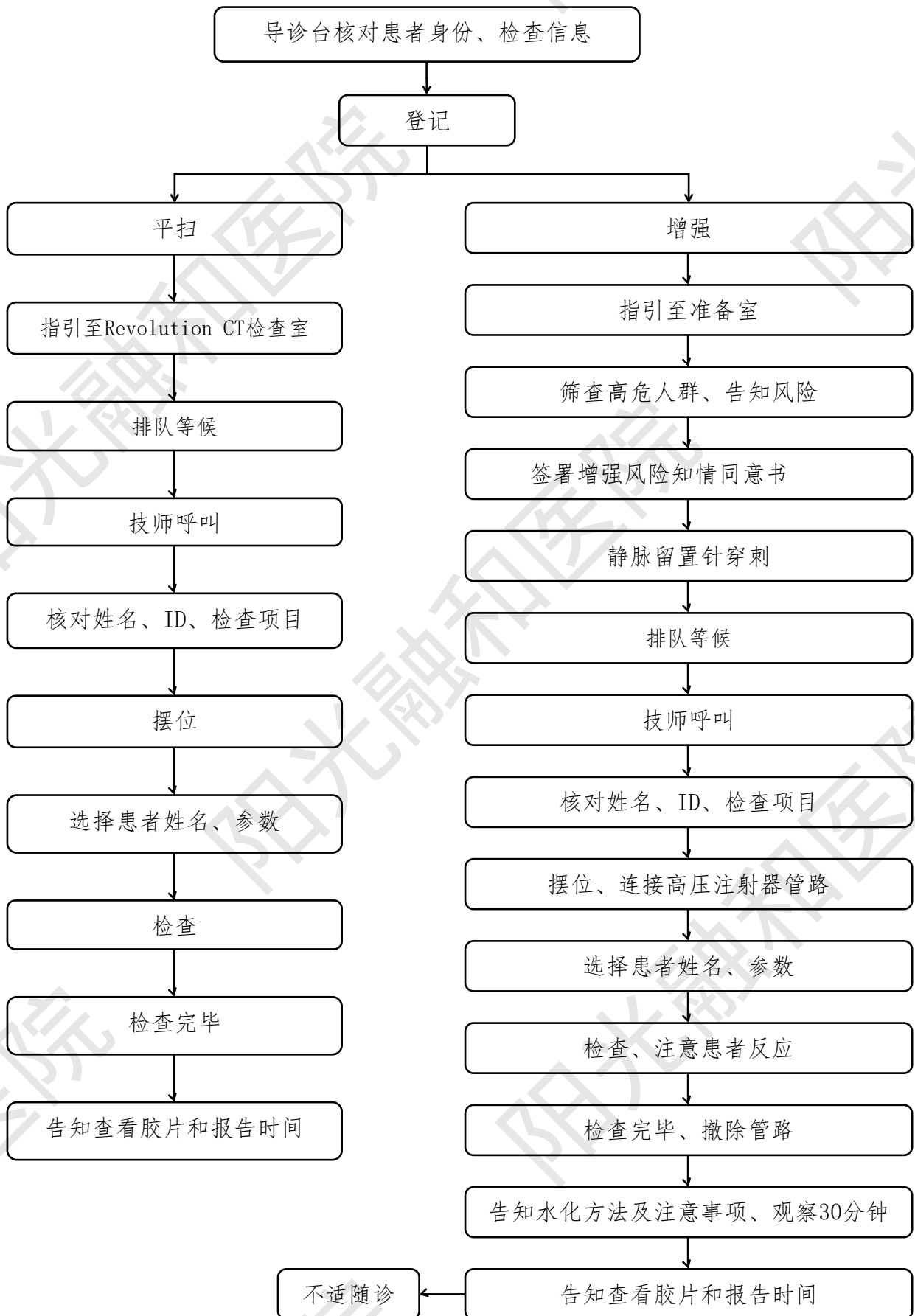
(二) 医学影像科检查流程

位置：门诊医技楼一楼医学影像科

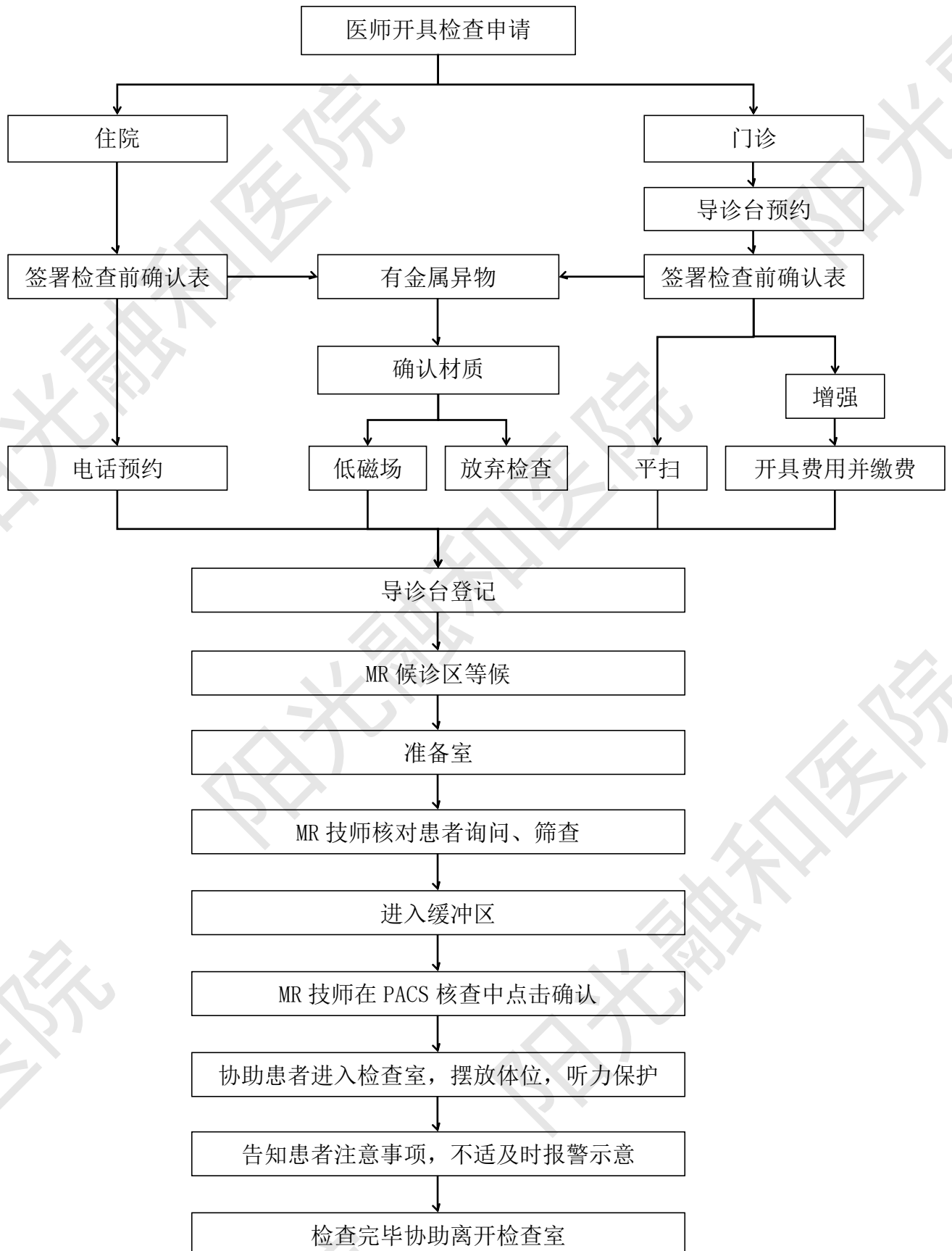
1. (DR) X线摄影检查流程



2. CT 检查流程



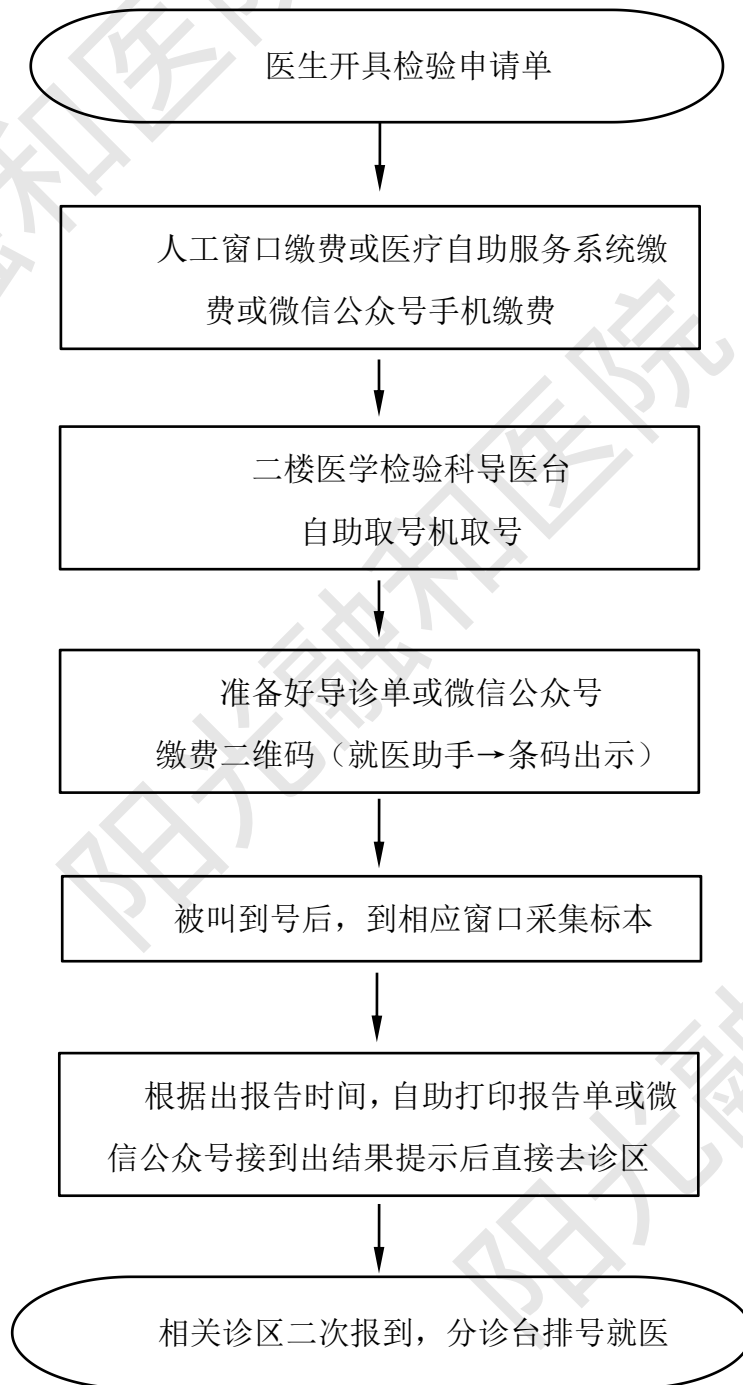
3. MR 检查流程



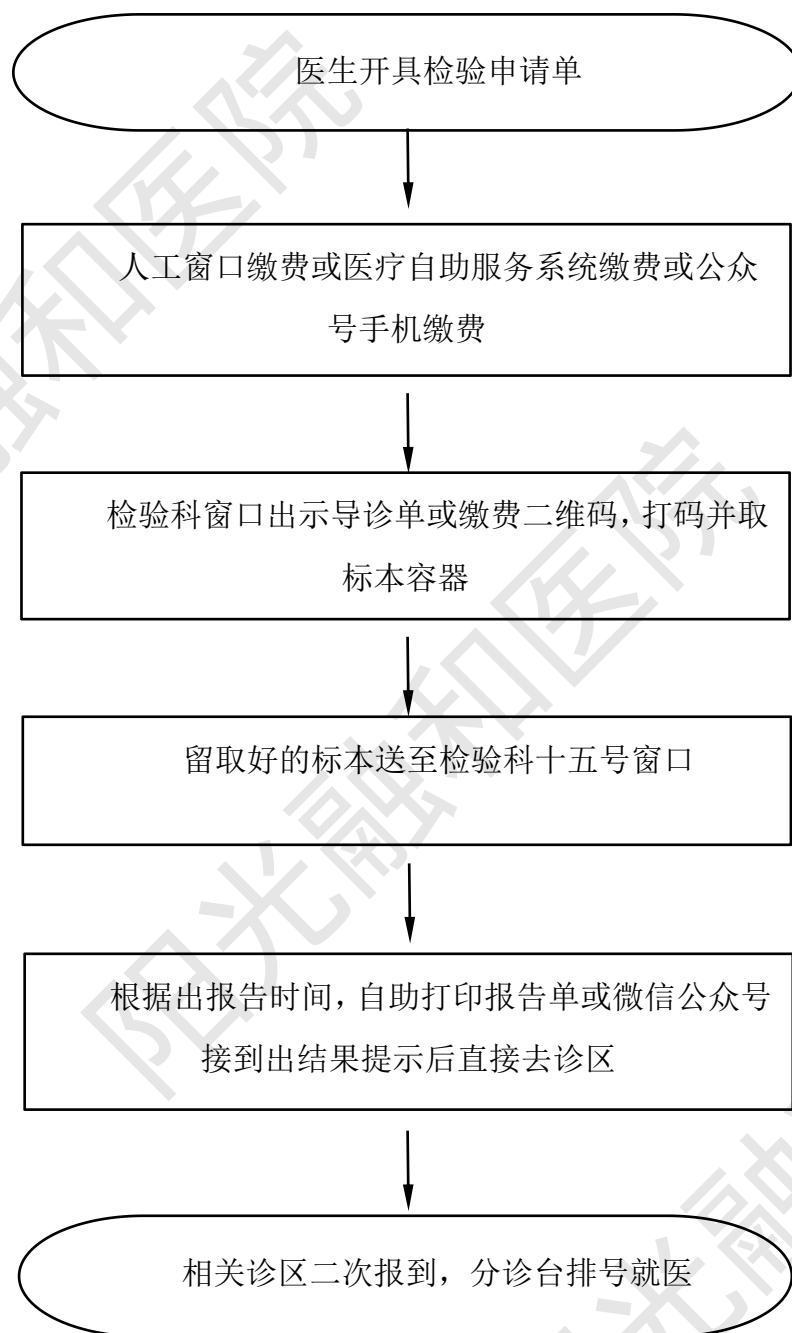
(三) 检验流程

位置：门诊医技楼二楼中部医学检验科

1. 采血检验流程



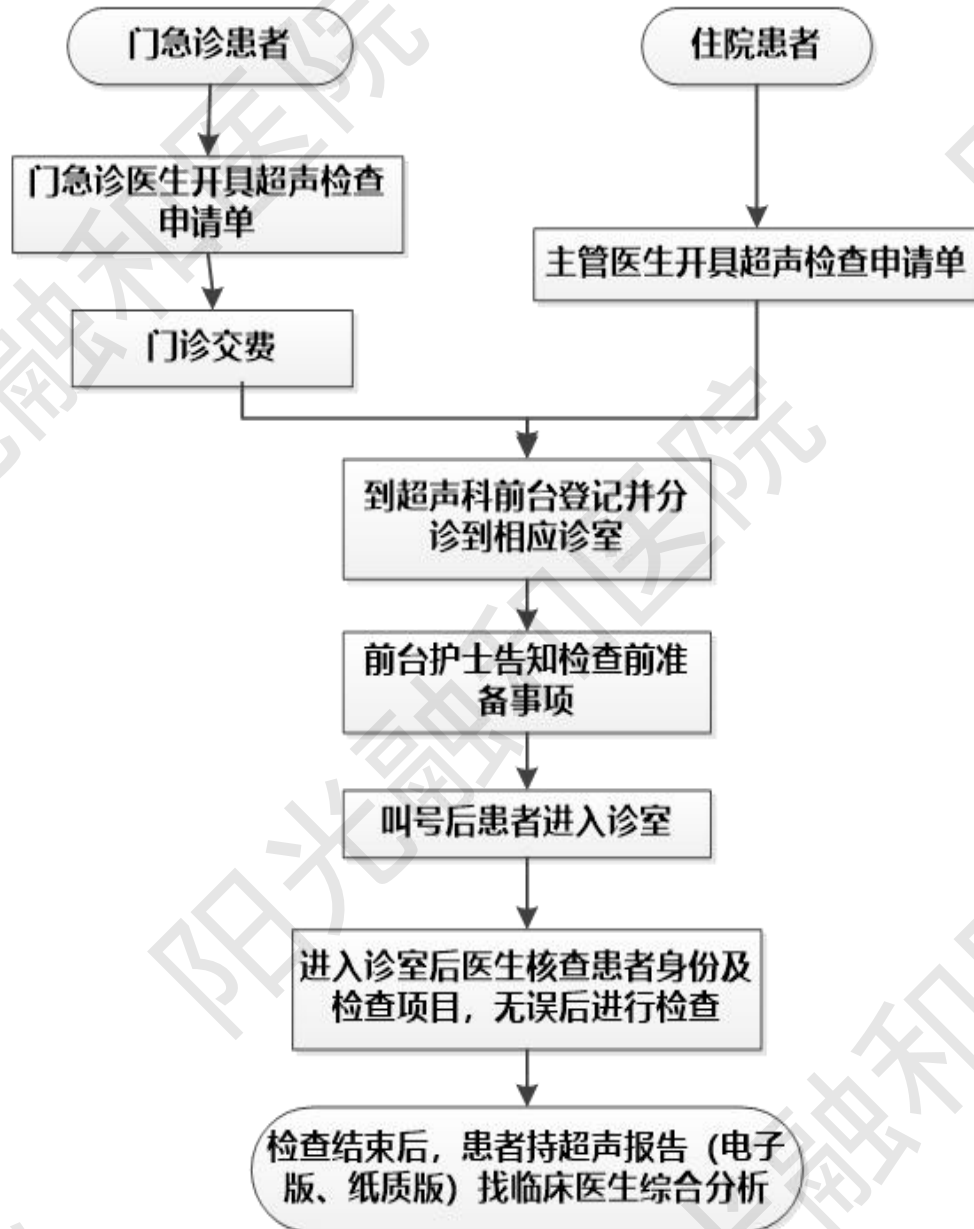
2. 大小便检验流程



注：特殊化验项目，由采集标本人员告知取报告单的时间、地点。

(四) 超声检查流程

位置：门诊医技楼二楼东超声科

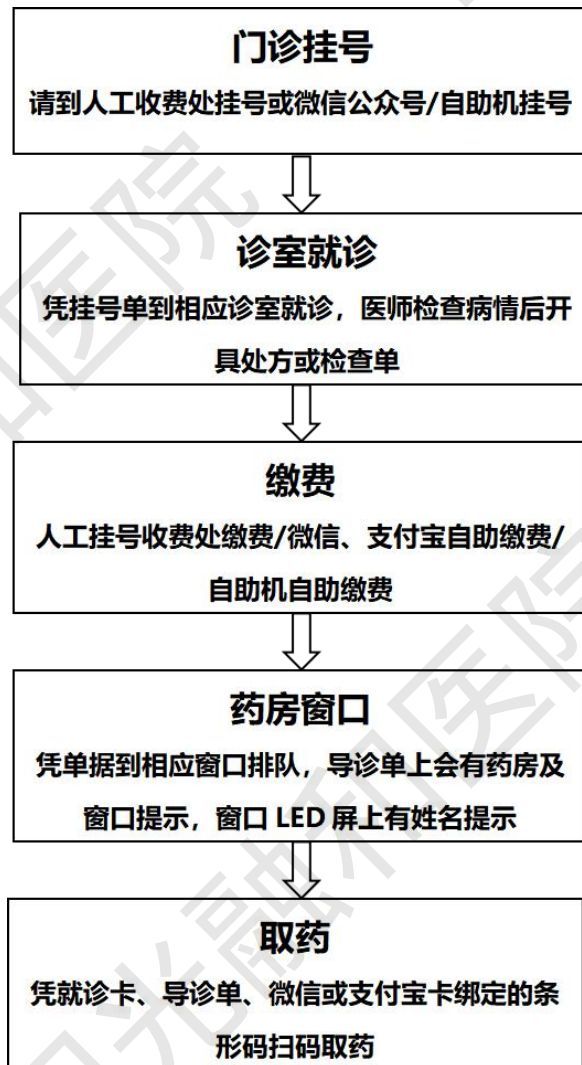


(五) 健康体检流程

位置：门诊医技楼一楼东健康管理中心



九、门诊药房取药流程



十、检验、检查结果如何查询？

网上查询→通过微信“山东阳光融和医院公众号”→个人中心→个人中心→检验报告、检查报告→检验、检查。可下载 3 个月内 PDF 版报告单。扫描云胶片服务彩页二维码→查看云胶片及电子报告。

十一、检验结果报告单如何打印？

门诊楼各楼层自助服务区自助打印结果报告单（8:00-17:30）。

需要重复打印报告单时，请于 8:00-17:30，携带有效证件（身份证、

导诊单等)到门诊医技楼二楼中部医学检验科十五号窗口打印。其它时间到门诊楼一楼急诊检验室打印。

十二、检查结果报告单如何打印？

1. 选择实体胶片，可到门诊楼一楼医学影像科门口或急诊科门口自助打印机打印胶片及影像检查报告单。(扫描胶片袋二维码)

2. 选择云胶片，可到门诊楼一楼医学影像科门口云胶片自助打印机打印纸质影像检查报告单。(扫描云胶片服务彩页二维码)

3. 门诊患者可到门诊楼各层自助服务区自助打印纸质影像检查报告单。(扫描门诊缴费单二维码)

4. 需要重复打印报告单时，请于上午 7:30-12:00，下午 13:30-17:30 携身份证或医保卡等有效证件到医学影像科导诊台咨询打印。

十三、门诊病理报告、内镜检查报告单在哪里打印？

门诊病理报告可在医院自助打印机打印，也可在相应护士站领取。门诊患者内镜报告在内镜中心前台由护士打印。

十四、门诊病历如何打印、盖章？

门诊患者或者持有患者授权委托书的患者家属持患者有效证件可以到相应就诊诊区护士站、一站式服务中心打印门诊病历；患者本人到自助机打印当日门诊病历。打印的门诊病历到医院一站式服务中心综合服务窗口盖章。

十五、一站式服务中心

（一）预检分诊

1. 急诊预检分诊：按照《急诊病人病情分级标准》、《传染病防治法》、《门急诊预检分诊制度》对患者病情程度进行有效分类分诊，及时观察患者病情变化。

2. 门诊预检分诊：按照《门急诊预检分诊制度》、《传染病防治法》和患者病情危重程度对患者进行分类评估，有效分诊，及时做好引导、挂号工作。

（二）业务咨询

一站式服务中心设有挂号收费窗口、办理入院出院窗口、病历复印窗口、综合服务窗口、商保咨询窗口。

（三）盖章

1. 医学诊断证明盖章：患者及其家属提供与证明相符的病历资料，上午 8:00-12:00, 下午 13:30-17:30 到门诊楼一站式服务中心综合服务窗口盖章；12:00—13:30 到门诊楼导医台盖章。

2. 工作人员依据《阳光融和医院医学诊断证明管理制度》审核盖章，审核有不符合规定的证明时联系开具医生重新开具。

（四）失物招领

门诊导医台、一站式服务处综合窗口 联系电话：0536-5039733。

（五）住院病案打印

1. 复印时间：正常结算出院 7 个工作日以后，上午 8:00 至 12:00，下午 1:30 至 5:30。

2. 复印地点：

(1) 门诊 1 楼东“一站式服务中心” — “病历复印”窗口（周一至周五周日）

(2) 门诊 3 楼东首病案室（周一至周五）

3. 常规住院病历复印所需材料：

(1) 患者本人出示有效身份证件（身份证、医保卡、户口本、驾照等均属有效身份证件）；

(2) 非患者本人，出示患者及委托人身份证件及患者授权委托书；（未成年人需带户口本或出生医学证明等有效身份证件）。

4. 收费说明：病历收取工本费 0.2 元/每页；病案袋 1.5 元/每个。

5. 病案室咨询电话：0536-5035597

6. 病历邮寄：

(1) 线下邮寄：病案室开展病历邮寄服务，出院当天可带结算发票与有效身份证件到病案室或“一站式服务中心—病历复印窗口”办理线下邮寄。

(2) 线上邮寄：扫描二维码进入“互联网医院”，选择“病历速递”，可在线申请，邮寄到家。

（六）如何聘请陪护？

患者根据需求向客户服务部联系申请陪护服务

服务电话：0536-6960066/6960099。

（八）医院监督电话

党委书记、院长：罗毅 18866779681

党委副书记：张维兴 15966076688

副院长张令刚：18866779620

党委委员、副院长：周滨 13963216586

副院长：王要军 13793186399

副院长：潘宝安 15966077202

党委委员：姜军 18500097851

24小时投诉服务电话：0536-5035527

24小时客户服务电话：0536-6960066、0536-6960099

十六、如何退号？

（一）自助机、窗口挂号患者，可到门诊一楼东/二楼东/三楼人工收费窗口进行退号。

（二）微信或支付宝挂号患者，于就诊之前，通过医院微信公众号或支付宝小程序，在就医助手-挂号记录里申请退号。

科室简介

一、内科

（一）呼吸内科

阳光融和医院呼吸内科主要针对呼吸系统相关的疾病进行综合治疗，科室拥有一支高素质、专业化的医护团队，致力于为患者提供优质的医疗服务。目前科室床位 54 张，科室设有呼吸重症监护室、肺功能室检查室及电子支气管镜室。

学科优势：

1. 主要业务范围：各种气管、支气管、肺部疾病和胸膜疾病，如急慢性气管-支气管炎、肺部感染性疾病、支气管扩张、支气管哮喘、慢性阻塞性肺疾病、急慢性肺源性心脏病、各型呼吸衰竭、急性呼吸窘迫综合征、各型间质性肺疾病、气胸、各类胸腔积液、胸膜间皮瘤、支气管肺癌和睡眠呼吸暂停低通气综合征等。

2. 重症监护室：拥有多台高级呼吸机和多套监护设备，同时拥有经验丰富，技术和服务水平一流的医护人员，急危重病证的救治水平高，成功率高。

3. 开展支气管镜、无痛支气管镜下诊断与治疗：支气管镜下活检和刷检术，支气管肺泡灌洗术，经支气管镜透壁肺活检术（TBLB），气道异物取出术，超声支气管镜引导下经支气管针吸活检术（EBUS-TBNA），经支气管镜下消融（氩气刀）术，气管支架植入术等。

4. 开展 CT 引导下肺活检术，CT 引导下热消融治疗肺恶性肿瘤术，CT 引导下放射性 125 碘粒子植入术治疗肺恶性肿瘤。

5. 开展全套肺功能检查：肺功能室仪器先进，可开展肺通气功能、弥散功能检查，支气管舒张试验，支气管激发试验，呼出气一氧化氮测定，为临床诊断治疗提供重要信息。

6. 睡眠呼吸监测：用于诊断睡眠呼吸障碍，包括睡眠呼吸暂停综合征、鼾症、上气道阻力综合征，也用于其它睡眠障碍的辅助诊断。

专家团队：科室拥有医师共 11 人，博士 1 人，硕士研究生 9 人，其中主任医师 3 人，主治医师 6 人，住院医师 2 人。具备实习生、进修生带教资质与实力。学科带头人吴立平教授在潍坊地区呼吸病学方面具有一定的影响力。

（二）消化内科

基本情况：消化内科目前开设 A 栋 5 层、B 栋 5 层、A 栋 4 层、B 栋 4 层、A 栋 14 层（国际部）五个病区，住院床位 210 张，为全国床位规模最大的消化科之一。床位使用率接近 100%，平均住院日 5.8 天。每年胃肠镜诊疗量近 4 万例，患者满意度一直保持 98% 以上，消化内科已成为百姓满意、技术过硬、群众认可的消化团队。

专家团队：消化内科目前拥有医护人员 113 人，共有临床医师 35 人，其中主任医师 6 人，副主任医师 10 人，主治医生 13 人，医师 6 人。其中麻醉医生 5 人，麻醉护士 2 人。博士学位 2 人，硕士学位 30 人。

诊疗特色：科室拥有清一色 Olympus290 高端胃肠镜、放大内镜、超声内镜、十二指肠镜、小肠镜、磁控胶囊内镜、C 臂、胃肠动力仪、24 小时 pH 测量仪、13C 呼吸试验检测仪、高端 ERCP 室等。

消化道癌早期筛查和微创治疗达到国家先进水平(上消化道早期癌诊断占比 28.6%，下消化道早癌诊断占比 48%)。消化内科被潍坊市卫健委、潍坊市发改委、潍坊市市场监督管理局联合评为潍坊地区唯一一家“消化道早癌诊疗精品专科”，同时作为“国家消化道早癌防治中心联盟理事单位、半岛消化道早癌筛查防治中心联盟成员、山东省食管疾病规范诊治联盟、国家结肠镜规范化培训项目基地、全国金融系统劳模与工匠人才创新工作室，独立开展消化系统各种良恶性疾病 EMR、ESD、ESE、EFR、POEM、ERCP、STER、EUS-FNA 以及食管胃静脉曲张套扎术、硬化剂注射术、静脉组织胶栓塞术等微创治疗术。此外在潍坊市率先开展“小儿内镜诊疗”，“幽门螺旋杆菌药敏试验”，“透明帽辅助内镜硬化剂注射治疗内痔”，“生物反馈治疗顽固性便秘”，“肠镜治疗阑尾炎、洞察系统辅助内镜下阑尾炎治疗”，“内镜下贲门缩窄术治疗胃食管反流病”等项目。

(三) 神经内一科

阳光融和医院神经内一科始终秉承“以病人为中心”的宗旨，经过多年的传承与努力，在临床、教学、科研、人才培养及学术梯队建设等多方面取得长足发展，先后被授予潍坊市医学重点学科、潍坊市重点实验室、全国眩晕医学专科合作单位、中枢嗜睡性疾病临床路径及生物标志物研究协作组成员单位，创立潍坊市眩晕与平衡障碍疾病专科联盟，与中国医药教育协会眩晕专委会合作共建眩晕专家工作站。

科室目前开放床位 64 张，医护人员 33 名，教授、主任医师 2 人，

副主任医师 3 人，主治医师 5 人，住院医师 1 人，具有硕士学位 7 人。
科主任、学科带头人逢锦晶主任是潍坊名医、优秀党务工作者、山东省富民兴鲁劳动奖章获得者、潍坊市专业技术拔尖人才。

科室业务开展情况：

1. 脑血管病的规范化诊断与治疗；
2. 急性缺血性脑卒中动静脉溶栓与介入治疗；
3. 全脑血管造影术，头颈动脉狭窄、脑动脉瘤的筛查及介入治疗；
4. 头晕/眩晕等前庭疾病及平衡障碍疾病的精准化诊疗；
5. 颅内炎症、脱髓鞘疾病、周围神经病、脊髓疾病、重症肌无力、运动神经元病、帕金森病、痴呆等神经肌肉疾病、神经系统变性病的诊断治疗；
6. 癫痫的规范诊疗；
7. 头痛、睡眠障碍、记忆障碍及神经心理等常见疾病的诊疗；
8. 神经系统遗传、代谢疾病及神经系统疑难杂症的规范化诊疗。

（四）神经内二科

阳光融和医神经内二科目前科室可收治床位 80 余张，配备先进的诊疗设备，开展各类神经系统疾病诊疗项目，为广大患者提供优质的就医体验，为患者健康保驾护航。

学科优势：

1. 脑血管病的规范化诊疗，尤其擅长急性脑血管病的介入治疗；如全脑血管造影术、动脉溶栓、机械取栓、脑动脉慢性闭塞再通、脑血管支架植入术等。开展脑动脉瘤、烟雾病、脑动静脉畸形、脑动静脉

脉痿等出血性疾病的介入治疗，目前已完成各类介入手术共 2000 余例；手术成本低，并发症少，受到患者广泛认可。同时开展了各种眩晕、耳聋、耳鸣等慢性脑血管疾病的诊疗。

2. 神经系统变性疾病的诊疗：运动神经元病、阿尔茨海默症、痴呆等；

3. 运动障碍性疾病的诊疗：帕金森病、肌张力障碍、舞蹈病等；

4. 神经系统免疫性疾病的诊疗：格林巴利、重症肌无力、各种脑炎、多发性硬化等；

5. 神经功能性疾病的诊疗：焦虑抑郁、睡眠障碍、植物神经功能紊乱；

6. 其他疾病的诊疗：各种癫痫、头痛、颈腰椎病、脊髓损伤、遗传性疾病、副肿瘤综合征等；

专家团队：医护共 31 人，博士在读 1 人，硕士 8 人，主任医师 1 人，高年资副主任医师 4 人，高年资主治医师 5 人，高年资住院医师 1 人，介入医师 4 人，其中省内介入专家 3 人。神经内二科主任杜忠德为山东省社会办医疗机构协会神经内科管理分会主任委员；辛国强为山东省脑血管病防治协会脑血管病精准医疗专业委员会主任委员。科室多位成员在多个学术团体任职。

（五）神经内三科

神经内三科有医护人员 16 人，其中主任医师 1 名，副主任医师 2 名，主治医师 4 名，其中博士 1 名，硕士 6 名，开放床位 40 张标准床。目前开展全脑血管造影、神经电生理、24h 视频脑电图、前庭

功能、眼震图等诊疗技术。

擅长治疗各种脑血管病（脑梗死、脑出血、蛛网膜下腔出血）、各种头痛及眩晕病、椎体外系疾病（帕金森病、各种震颤及异动症）、痴呆、癫痫、周围神经病、脱髓鞘行疾病、神经肌肉疾病、脊髓疾病、睡眠障碍、焦虑、抑郁障碍及疑难危重病例具有丰富的诊疗经验。

科室特色诊疗项目：

1. 急性脑梗死静脉溶栓技术：以神经内科为主的多学科联合、24h快速高效的急性脑卒中救治团队，能够快速完成脑卒中的临床及影响评估（CT、CTA、MRI、MRA），并进行静脉溶栓治疗，可以最大程度改善患者预后，是一项成熟的诊疗技术。

2. 神经血管介入治疗技术：目前我科开展急性缺血性脑卒中的桥接治疗、直接血管内支架取栓及导管抽吸、动脉内溶栓等技术。

3. 神经电生理及前庭功能诊断技术：视频脑电图具有长程监测及视频监测双重功能，对癫痫病的诊断和致痫灶的定位较普通脑电图有更大的优势，同时还有睡眠监测功能，可以评价睡眠过程中睡眠行为、肌电特征，全面量化描述和分析睡眠障碍的特点；肌电图/诱发电位仪具有肌电图、神经传导速度、各种脑诱发电位等多种检查功能，可以准确的评估神经肌电功能。

（六）神经电生理组

阳光融和医院脑科神经电生理组设有常规脑电图室、肌电图与诱发电位室、经颅多普勒室，在脑科楼4楼设有长程视频脑电图室及手术室术中电生理监测。拥有美国尼高力128导视频脑电图仪2台、美

国尼高力 32 导脑电图仪 1 台、美国尼高力肌电图仪 1 台、德国 DWL 经颅多普勒仪 1 台、以色列 RIMED 经颅多普勒仪 1 台等一批先进的实验仪器设备。

神经电生理组现有主治医师 2 名，住院医师 1 名，护师 1 名。神经电生理组现开展常规脑电图、视频脑电图检查，肌电图及诱发电位检查，经颅多普勒及发泡试验检查，术中电生理监测等。

科室诊疗项目：

1. 脑电图：脑炎、癫痫、脑发育障碍、精神、行为、认知障碍、头痛、颅内肿瘤、脑血管疾病。
2. 肌电图：周围神经病、神经丛与神经根病变、运动神经元病、神经肌肉接头病变、肌病。
3. 经颅多普勒：头痛、脑供血不足、脑梗死、血管狭窄、微栓子监测与卵圆孔未闭。
4. 视觉诱发电位：多发性硬化、视神经炎、缺血性视神经病、视觉功能的客观评定。
5. 脑干听觉诱发电位：昏迷、多发性硬化、评价听力、脑死亡的判断。
6. 体感诱发电位：多发性硬化、脊髓病变、脑死亡。
7. 术中监测：与神经系统相关联的手术、颈动脉内膜剥脱术。

（七）高压氧舱

阳光融和医院高压氧舱拥有华信 YC3600Q/30 型最新一代三舱七门大型平底高压氧舱群，舱体直径 3.6 米，宽敞舒适，环境优雅，配备有先进的计算机自动化操舱与安全检测系统，以及完善的氧舱内生命保障系统，包括进口气动呼吸机，无线多参数中央监护系统，全方位视频监控系统，投影仪，水喷淋等先进设备，能够确保患者的治疗安全，满足不同患者的个体化诊疗需求。宽幅平移舱门及舱内可移动座椅，形成无障碍转运通道，危重症患者可直接卧床进舱治疗。

高压氧舱医护人员具有丰富的高压氧治疗专业经验，依托大型综合性三甲医院的技术优势及先进的高压氧舱设备，着眼于急危重症与高压氧医学发展前沿，坚持“以病人为中心”的核心价值观，不断提高服务质量及治疗水平，力争国内领先，省内一流，成为以急危重症为特色的高压氧治疗中心。

（八）心脏内一科

阳光融和医院心脏内一科是集医、教、研为一体的心血管内科专业团队，拥有国家标准化房颤中心示范中心、国家标准化高血压中心、潍坊市心律失常诊疗特色专科和潍坊市心血管重点实验室，拥有设备配置齐全的心导管室，CARTO3 三维标测系统、多导电生理仪、射频消融仪、血管内超声、旋磨仪等一流先进设备。

心脏内一科主要从事目前所有心血管内科疾病的诊断和治疗以及各种介入性诊疗技术，擅长急性心肌梗死、致命性心律失常、难治性心力衰竭、高血压危象、肺动脉高压和肺栓塞等重危急症的救治，能及时诊治各种常见及复杂疑难患者。

特色诊疗项目：

1. 常规进行药物涂层支架、药物球囊及可吸收降解支架的介入治

疗；可在血管内超声（IVUS）指导下及旋磨技术支持下，完成复杂、复杂冠状动脉病变的介入治疗，经常性接受县市区医院转诊；开通急性心肌梗死患者“绿色通道”。

2. 各种快速性心律失常：各种发作机制的室上性心动过速、房性早搏、房性心动过速、房扑、房颤及室性早搏、室性心动过速，尤其是外院难以诊治的上述复杂、疑难心律失常的射频消融治疗。

3. 各类缓慢性心律失常、难治性心室非同步心力衰竭及肥厚型心肌病等所需的单腔、双腔和三腔起搏器的希浦氏系统起搏、左束支区域起搏、无导线起搏器植入、ICD 及 CRT-D 等起搏新技术。

4. 各种先心病的介入封堵及预防房颤血栓栓塞的左心耳封堵术。

（九）心脏内二科

阳光融和医院心脏内二科位于 A 栋 6 楼，固定 45 张开放床位，拥有正高级职称医师 4 位，副高级职称医师 3 位，中级职称医师 3 位，初级职称医师 2 位，科室主任张延镇医师为潍坊名医，曾担任潍坊人民医院急诊科主任多年，率先开展潍坊地区急诊 PCI 治疗，对心内科急症危重症有丰富的治疗经验，擅长冠心病介入手术治疗，心脏起搏器植入术，心律失常的消融手术（室上性心动过速、房扑、房颤、室性心动过速等），对冠心病（心绞痛、心肌梗死等）、各种心律失常、急性、慢性心力衰竭、高血压病、高血脂症等心血管疾病的诊治，与北京等各大医院长时间保持密切合作。

特色诊疗项目：

1. 各类缓慢性心律失常、难治性心室非同步心力衰竭及肥厚型心

肌病等所需的单腔、双腔和三腔起搏器的希浦氏系统起搏、左束支区域起搏、无线起搏器植入、ICD 及 CRT-D 等起搏新技术；

2. 各种快速性心律失常：各种发作机制的室上性心动过速、房性早搏、房性心动过速、房扑、房颤及室性早搏、室性心动过速，尤其是外院难以诊治的上述复杂、疑难心律失常的射频消融治疗及顽固性高血压的肾动脉消融治疗；

3. 各种常见、复杂冠状动脉病变及急性心肌梗死患者 24 小时“绿色通道”，对应用 IABP 救治急性心肌梗死患者有较丰富经验，擅长在血管内超声（IVUS）指导下及旋磨技术支持下的常规支架、药物球囊及可吸收降解支架的植入治疗，慢性闭塞性病变，冠脉搭桥术后再发心绞痛的介入治疗；

4. 各种先心病的介入封堵及预防房颤血栓栓塞的左心耳封堵术。

（十）肾脏内科/风湿免疫科

阳光融和医院肾脏内科本着“关爱生命、治病救人、服务患者”的理念，开设门诊、病房、血液净化中心，实施规范化、专业化、人性化、个体化治疗，为病人提供精湛的医疗技术和精心的护理服务，全力打造肾友和亲属放心满意的科室。肾脏内科现有资深专科医师 9 名，其中高级医师 6 名，中级医师 3 名，硕士研究生导师 2 名，博士 1 名；拥有一支优秀的专科护理团队。

学科优势：主要收治肾病综合征、急慢性肾小球肾炎、IgA 肾病，糖尿病肾病、高血压肾病、尿路感染、急慢性肾衰竭等原发性、继发性肾脏病；血液净化中心配备国际先进的德国原装费森尤斯 4008S 血

液透析机，费森尤斯 5008S 血液透析滤过机及水处理设备。科室骨干均来自临床一线，对各种原发性、继发性肾脏病有丰富的临床诊疗经验，尤其擅长各种肾炎、肾病综合征、肾衰竭尿毒症的科学规范及中西医结合治疗。可开展肾穿刺活检术、血管通路建立，血液透析、滤过、灌流及个体化血液净化治疗等专科诊疗技术。

风湿免疫科开放床位 20 张，病房配备除颤仪、心电监护仪、低频脉冲电治疗仪等急救设备，可开展经皮关节腔穿刺及灌注治疗术。现有医师 5 人，包括副主任医师 1 名，主治医师 3 名，住院医师 1 名。

收治范围：

1. 多种关节炎，如“类风湿关节炎、各种血清阴性脊柱关节病（强直性脊柱炎、反应性关节炎、银屑病关节炎、炎性肠病性关节炎）、骨关节炎、痛风性关节炎；

2. 结缔组织病：如：系统性红斑狼疮、系统性硬化症、多肌炎/ 皮炎、干燥综合征等；

3. 系统性血管炎（大动脉炎、显微镜下多血管炎、变应性肉芽肿性血管炎、结节性多动脉炎、结节性脂膜炎、白塞病等）；4. 其他如风湿性多肌痛、纤维肌痛综合征、复发性多软骨炎、SAPHO 综合征、成人 Still 病、IgG4 相关性疾病等少见病。5. 自身免疫性肝病、肺间质疾病、肺动脉高压、各种原因所致的继发性骨质疏松症及疑难少见病的诊治。

特色成果：风湿免疫科相关设备配置齐全、先进，可开展全套自身免疫抗体、25 羟维生素 D 检测、骨代谢指标、双能 X 线骨密度检

查，开展冲击波治疗、低频脉冲电治疗、关节腔穿刺抽取积液及关节腔灌注治疗，并将与骨科、康复医学科科、中医科联合开展风湿骨关节病的多维康复及功能训练。

（十一）内分泌科

内分泌科现有床位 40 张，医生 17 人，其中高级职称 6 人，中级职称 10 人，博士、硕士共计 14 人。护士 16 人，其中中级职称 3 人，硕士 1 人，山东省糖尿病专科护士 2 人。科室人才梯队构成合理，是一支知识结构完整、年龄结构合理、医教研全面发展的专业医疗团队。

2020 年被授予山东省糖尿病专科护士培训基地。2021 年成功挂牌糖尿病足病防治中心。2023 年成功挂牌山东省立医院糖尿病足病医联体、山东省糖尿病专科联盟医联体，成立糖尿病足病无缝管理工作室。

学科优势：以预防和延缓糖尿病急慢性并发症的发生发展，维持良好健康、学习、劳动能力，保障儿童生长发育，提高病人生活质量、降低病死率和延长寿命为目标。为实现此目标，科室设有“糖尿病烹饪厨房”、“糖尿病运动教室”等教育设施，配备免散瞳眼底照相机、体感神经诱发电位仪、ABI 等并发症筛查设备，全院血糖管理系统、动态血糖监测系统、胰岛素泵等治疗仪器，建立完备的教育、筛查、治疗、管理随访体系，实现以患者为中心的个体化诊治。能够让患者更加直观、清晰地理解糖尿病的饮食和运动知识，使糖尿病患者主动参与、积极配合治疗，提高了糖尿病患者治疗达标率，在糖尿病及其并发症的诊治方面处于先进水平。

此外，在糖尿病足的多学科治疗、甲状腺疾病、肾上腺疾病、肥胖症、钙磷及骨代谢疾病、高尿酸血症及痛风、性腺相关疾病、多囊卵巢综合征、下丘脑-垂体性闭经、垂体瘤、尿崩症、高泌乳素血症、胰岛细胞瘤等其他内分泌代谢疾病诊疗经验丰富。

（十二）血液内科

血液内科设有淋巴瘤专科门诊，现已经发展成集医疗、教学、科研、康复为一体，潍坊地区影响力较高的血液病诊疗专科。拥有完善的 MICM-G 诊断流程，确保每位患者都能得到精准诊断和专业治疗。血液内科始终秉承“以病人为中心，关注长期疗效，提高生活质量”的精神，牢记“在这里每个人都会关心你”的文化理念，时刻走在专业的前列，掌握前沿医疗核心技术，竭尽全力让每位患者都能得到最优质的医疗服务。

学科优势：血液内科现开放床位 40 张，常规开展各种急慢性白血病，骨髓增生异常综合征、骨髓增殖性肿瘤(如真性红细胞增多症、原发性血小板增多症、骨髓纤维化等)、恶性淋巴瘤、各种浆细胞类疾病(多发性骨髓瘤、华氏巨球蛋白血症等)、噬血细胞综合征、再生障碍性贫血、溶血性贫血、血小板减少及出凝血疾病的规范诊疗，对许多罕见、疑难、危急重症都能给予明确诊断、及时抢救与治疗。目前配备百级层流病房 2 间、德国费森尤斯血细胞分离机、流式细胞仪等先进设备。常规开展各种流式细胞分析、细胞遗传学检查、基因定量检测等在内的各种检查，可熟练进行白细胞祛除、红细胞祛除、血小板祛除、血浆置换在内的细胞治疗。

团队介绍：血液内科人才梯队健全，整体实力雄厚，全科有临床医师 8 人，其中主任医师、硕士研究生导师 1 人，副主任医师 2 人；血液专业硕士 6 人。学科带头人夏炳森教授是潍坊地区血液病诊疗最多的血液病专家之一。科室人员在多个省级、市级学术专业委员会中担任主委、副主委、常委及委员等。

（十三）肿瘤介入科

肿瘤介入科是暨肿瘤内科与介入科为主综合治疗科室，科室拥有精湛的医护团队，目前有医生 16 名，其中主任医师 3 名，副主任医师 4 名，其中博士 3 名，硕士 11 名，护士 26 名，技师 3 人，目前开放床位 60 张。科室于 2019 年荣获“潍坊市癌痛规范化病房”、2020 年荣获“省级癌症规范化诊疗病房”、“The Asian Society of Cryosurgery Standing Committee Unit”、“国家微创治疗联盟急危重症介入治疗专委会 副主委单位”、“山东省医学会肝脏肿瘤多学科联合委员会 副主委单位”、“山东省抗癌协会肿瘤微创治疗分会 副主委单位”。

肿瘤介入科不断引进先进技术，开展新业务，结合自身医疗资源与技术特点，及时把握医学技术发展趋势，目前形成了以下三大特色：

1. 肿瘤的规范化治疗：坚持肿瘤综合治疗方案，建立了肿瘤综合会诊治疗模式，坚持恶性肿瘤放化疗、靶向治疗、免疫治疗的规范治疗，局部治疗与全身治疗相结合，分期分类治疗，整体化与个体化治疗，肿瘤的基因检测及靶向治疗，中西医结合治疗等治疗原则，力求系统化、规范化，为更好地服务于癌症患者而努力。

2. 肿瘤的微创治疗：在传统放化疗治疗的基础上，积极开展了各种肿瘤的氩氦刀、微波消融、射频消融、放射性粒子植入、光动力治疗、肿瘤恶性胸腹水体腔热灌注、肿瘤热疗、输液港置入及PICC置管等操作治疗，使恶性肿瘤治疗向局部治疗与整体治疗相结合方向迈进，具有微创、毒副作用小、对机体创伤小、并发症少、术后患者恢复快等特点，取得了显著的临床疗效。

3. 介入治疗：

1) 血管疾病的介入治疗。(1) 外周动脉狭窄/闭塞性疾病：颈动脉狭窄/闭塞性疾病、肾动脉狭窄、主髂动脉闭塞症、下肢动脉狭窄闭塞、糖尿病足等。(2) 静脉狭窄/闭塞性疾病：下肢深静脉血栓形成、肺栓塞、布加氏综合征、上腔静脉综合征等。(3) 急性动脉出血性疾病：咯血、肝脾肾破裂出血、产后出血、尿血和鼻出血等。(4) 门静脉高压症：脾功能亢进、食管胃底静脉破裂出血等。

2) 非血管疾病的介入治疗：包括各种经皮穿刺活检术、各种非血管性腔道的成形术（包括泌尿道、消化道、呼吸道、胆道等狭窄的扩张和支架）、囊肿脓肿引流术、造瘘术（胃、膀胱等）等。

3) 良恶性肿瘤的介入治疗：(1) 良性肿瘤：子宫肌瘤、肝血管瘤等。(2) 恶性肿瘤：原发性肝癌、转移性肝癌、胆管癌、胰腺癌、肺癌、肾癌、胃癌、结肠癌、宫颈癌等盆腔肿瘤等，包括肿瘤的供血动脉栓塞与药物灌注、术前栓塞肿瘤血管等。

（十四）放射治疗科

阳光融和医院放射治疗科拥有临床、物理、技术、护理等高端专

业人才，技术力量雄厚，集临床、医疗、科研、教学为一体。

目前诊疗范围涵盖国内外所开展的先进放疗技术；科室拥有世界上最先进“美国 ACCUARY 公司”生产的最新一代、国内首台第六代射波刀（M6），可用于全身各部位肿瘤治疗，无麻醉、不开刀、不流血、无疼痛、无创伤，治疗周期短，早期肿瘤一周内可完成根治性放射外科手术；“美国 VARIAN 公司”生产的 Trilogy 直线加速器可对全身各部位不同病理类型，不同大小，不同形态的肿瘤行三维适形（3D-CRT），适形调强（IMRT），影像引导（IGRT）等各种精确放疗技术；“美国 VARIAN 公司”生产的 GammaMedplus iX 高剂量率后装治疗机是最新一代近距离治疗设备，可用于管内、腔内、组织间、敷贴等部位的近距离治疗，例如食道内、气管内、直肠、阴道、宫颈、皮肤、浅表淋巴结等。

目前放疗科开展的放射治疗技术可使患者享受到高水准的放射治疗服务。同时，放射治疗还可与外科手术、化疗、免疫、靶向等多种肿瘤治疗手段配合应用，最大限度发挥其先进技术的应用范围，使肿瘤病人在 MDT 的诊疗模式下完成最佳综合治疗！

专家团队：科室目前有硕士研究生 7 人，其中主任医师 2 人，副主任医师 3 人，主治医师 5 人，物理师 3 人（其中副主任物理师 1 人，中级 2 人），技师 6 人。具备实习生、进修医师带教资质与实力。

（十五）临床心理科

临床心理科是我院集心身疾病诊疗、教学、科研于一体的重要临床科室，也是我院特色科室之一，经过快速发展，已成为潍坊乃至山

东地区具有影响力的科室，目前承担潍坊本地与山东东部地区心身疾病的诊疗任务。

科室医疗人员具有丰富精神科、神经内科、心理科工作经验，多名医护人员到北京、上海等地接受神经、精神心理专业培训与学习。诊疗范围：常见的心身疾病，包括睡眠障碍，抑郁、焦虑、各类痴呆及痴呆伴发的精神障碍、神经官能症、双相情感障碍、老年期谵妄，镇静安眠药成瘾及酒精依赖，应激相关障碍，强迫症，癔症，躯体疾病所致精神障碍。科室有独立门诊和病房，目前设置床位 49 张，病房管理人文化，提供温馨、舒适的住院环境以及优质的医护服务。

科室成立“睡眠障碍治疗中心”，并经由中华医学会心身医学分会认证，被授予“心身医学整合诊疗中心”称号，配备多导睡眠呼吸监测仪、重复经颅磁治疗仪、失眠治疗仪、生物反馈治疗仪、心理测评系统、睡眠检测仪、中药离子导入仪等先进设备，由精神卫生、神经内科、心理学高中级职称技术专家担任医疗工作，形成了集药物、物理治疗、心理治疗、中西医结合四位一体的综合治疗技术，诊疗经验丰富、技术成熟。

（十六）感染性疾病科

阳光融和医院感染性疾病科是以医疗、教学、科研为一体的综合性学科，是潍坊地区新型冠状病毒肺炎集中定点医院，本科拥有一支医疗水平精湛、朝气蓬勃的医护团队：现有医护人员 8 人，副高职称 2 人，中初级职称 2 人，护理人员 4 人。秉承“以病人为中心”的管理模式及服务理念，以“谨慎、严实、仁心、柔情”为科训，臻情为

患者服务。感染性疾病科严格按照感染、疫情防控要求设有：发热门诊、肠道门诊、感染科门诊，位于医院东北角，具备独立药房、影像室、化验室、抢救室、留观房间 15 张。

二、外科

（一）普通外科

阳光融和医院普通外科是集临床和教学为一体的科室，技术力量雄厚。目前科室拥有病床 40 张，配套设施齐全先进，环境优雅。医生 12 名，护理人员 12 名，其中高级职称 5 名，硕士研究生导师 1 名，硕士研究生 8 名；在潍坊市医学会等学术组织担任主委 1 人、常务委员 2 人、委员 8 人；在山东省医学会、山东省医师协会等普通外科分会等学术组织担任常委、委员等职务 7 人。阳光融和医院普通外科是潍坊市医疗卫生重点学科和医院重点学科。

阳光融和医院医院普通外科年门诊量 10000 余人次、年住院量 1200 余人次、年手术量 1000 余例，现在该科已经全面进入微创外科模式。其中微创手术率 90%以上。目前学科设有肝胆胰脾、胃肠、肛肠、血管、疝与腹壁外科 5 个亚专业。

现任科主任、学科带头人李森教授，主任医师。原潍坊市人民医院肝胆外科主任，硕士研究生导师。山东省普通外科专业委员会肝胆胰学组委员，《中华肝胆外科杂志》编委，潍坊市医学会普通外科专业委员会主任委员。1998 年、2000 年开展《浸润门静脉区域癌肿整块切除的临床研究》《肠系膜上静脉“胰后干”解剖学研究》分获生科技进步二等奖，2002 年《vater 壶腹部肿瘤局部整块切除术式改进》

获山东省科技进步三等级奖。获国务院政府特殊津贴，获潍坊市科技拔尖人才、潍坊市跨世纪学科带头人、潍坊市名医等荣誉和称号。

特色诊疗：微创外科：腹部无切口直肠癌根治术（NOSES）、全腹腔镜下胃癌根治术、胃癌联合部分脏器（肝、胆、胰、脾等）切除、直肠癌侧方淋巴结清扫、全腹腔镜下胰十二指肠切除术、超低位直肠癌保肛手术。

（二）乳腺甲状腺外科

阳光融和医院乳腺甲状腺外科是集临床、教学、科研、预防为一体的，以外科手术为主，治疗乳腺、甲状腺疾病的综合医疗中心。科室秉承“一切以病人为中心”的服务宗旨，以专科技术、人性化服务为根本，以综合、规范、个体治疗为指导，以微创化、美容化为特色的发展思路，更好的服务于广大患者。

学科优势：乳腺甲状腺外科现开放床位 40 张，常规开展乳腺癌的标准性、功能性根治手术及综合治疗，保乳手术，乳腺癌根治性切除、I 期假体植入及乳房成形术，乳腺良性肿瘤 Mammotome 微创旋切术，乳头内陷矫形术，浆细胞性乳腺炎根治性切除、组织瓣转位乳房成形术达到一次性根治切除效果。甲状腺癌根治性切除、颈淋巴结清扫术，经口、经腋、经胸腔镜甲状腺肿瘤切除术达到了无痕美容效果。甲状腺及甲状旁腺肿瘤微波消融术。注重提高早期乳腺癌的诊断水平，保乳手术率达 35%以上。科室设备齐全，拥有 Gen-Probe 乳腺钼靶机，美国-Mammotome 乳腺微创旋切手术活检系统，METI-IVB 微波消融治疗仪，数字化高频彩超诊断仪等先进的诊疗设备，同时引进了

喉返神经探测仪、甲状旁腺及前哨淋巴结荧光摄像系统，为甲状腺、乳腺疾病的诊断和手术治疗提供了安全保障，有效降低了手术并发症的发生。

团队介绍：科室人才梯队健全，现有医护人员 20 人，临床医师 8 人，硕士研究生 5 人，其中主任医师 2 人，主治医师 6 人。具备实习生、进修医师带教资质与实力。

（三）创伤外一科

创伤外一科以发展观为指导，以病人为中心，以医疗质量与安全为重点，以科学管理为手段，全面启动与推进科室临床、科研、教学工作，将微创与精准治疗、精准手术形成特色，达到国际先进水平，为广大患者提供高水平、高质量的诊治服务。

专家团队：创伤外一科拥有一批高水平的专家团队，现有专业骨科医师 14 人，其中主任医师 3 人（硕士研究生导师 1 人），副主任医师 5 人，主治医师 7 人，人才职称梯队、年龄梯队、技术梯队合理，全科共有接受台湾和新加坡先进照护理念培训的护理人员 11 人，其中主管护师 1 人，护师 8 人，护士 2 人。

学科优势：创伤外一科以诊治四肢骨关节创伤、病患为主要临床任务和研究方向，形成了以治疗骨盆、髌臼、髌关节、膝关节、足踝关节、肩关节、肘关节、腕关节、显微重建、手足创伤、骨质疏松骨折、老年骨折、骨感染、骨不愈合、区域急救救治等为特色的临床专科。

先进设备之骨科机器人：引进潍坊首台天眼机器人系统，骨科手术机器人，可实现更加个性化的手术方案设计和模拟，提供超越人极限的手术定位精度，精度 1mm 以下，手术时间平均缩短 50%以上。骨科机器人可广泛用于创伤骨科微创手术中，对高风险骨科手术具有明显优势，可有效降低手术风险、减少手术并发症，减少术中辐射，特别是骨盆等高难度手术。天眼机器人系统是目前国内外公认的安全、高效、精准智能导航系统。

目前科室开展的治疗板块如下：

1. 创伤：我科在治疗骨折方面有丰富的经验，开展了大量的微创手术治疗，有股骨近端骨折的 PFNA、PFBN、APFN、INTERTEN 等微创技术，有经皮骨折复位固定的 MIPPO 技术，有骨盆骨折 INFIX、骶髂螺钉、LC-II、前后柱螺钉固定微创技术。关节内骨折解剖复位、坚强固定，早期进行功能锻炼，得到快速恢复；诊疗小儿骨骺损伤，应用微创技术治疗小儿四肢骨折，创伤小、恢复快。

2. 手足修复、显微重建：手足疾患的处理及显微重建技术是我科的专业特色，技术包括皮瓣与组合皮瓣的转移、移植，手部血管神经肌腱损伤修复，断肢（指）再植，手指缺损再造，各种手足部先天畸形矫治，足部踇外翻畸形的矫正，马蹄内翻足矫正，幼儿手足多指（趾）并指（趾）畸形矫正治疗等。用显微与微创手术修复肢体多种组织缺损；运用显微外科技术治疗各种陈旧性骨折、骨不连、原发性骨髓炎等疑难杂症。

3. 关节病患诊疗：股骨头坏死、股骨颈骨折、髋关节发育不良、髋关节骨性关节炎给予髋关节置换；膝关节骨性关节炎给予膝关节置换，关节置换后松动、脱位给予返修；关节镜下膝关节半月板成形与缝合、前后交叉韧带重建、软骨修复；关节镜下肩关节肩袖修补、肩峰成形；踝关节与腕关节镜微创治疗；及其各种关节炎骨关节结核的诊断与治疗。

4. PRP 技术：在我科的疾患中应用广泛，该技术具有较好的疗效与安全性，涵盖了骨折、骨缺损、软骨损伤、创面修复、无菌性炎症等多个方面。

（四）创伤外二科

创伤外二科是一支集骨科创伤急救、治疗及康复为一体的特色专业团队，医师团队全部为硕士研究生及以上学位，护理学组均具有丰富的临床护理经验。学科带头人孙新君博士及科室其他成员均来自中国人民解放军第八十九医院，或曾在八十九医院学习、工作过。孙新君主任还曾在陆军医科大学、解放军 301、北京积水潭医院学习、工作过；2014 年被公派到美国排名前 10 的四兹堡大学 UPMC 留学。学成归国后将先进微创理念、精准治疗技术在医院推广应用，开展了多项新技术、新业务，将先进的技术传授到团队并应用到临床，目前已经开展粗隆间骨折、股骨额骨折、股骨、胫骨及跟骨，饶骨远端等关节内骨折的微创手术。

技术传承：科室全体医护人员既传承了解放军 89 医院的显微外科技术，在临床工作中开展了断指（肢）再植，各种皮瓣、组织瓣移

植修复，也赓续 89 医院王成琪教授在显微外科技术领域勇攀高峰和坚韧耐劳的精神。我们有处理复杂肢体离断、严重损伤的临床经验，也有多项显微外科技术的创新。

（五）关节外科

关节外科拥有国际先进的高清数字化关节镜系统，低分子等离子刀，C-臂及高端计算机数据库。由著名骨关节外科资深专家张成进主任医师担任学科带头人。本科室技术力量雄厚，人才梯队合理，致力于关节运动相关疾病的预防、诊治和康复，以及相关科研工作。业务范围包括：关节外科（各种疾病导致关节功能障碍的髋、膝、肩、肘关节置换及翻修手术、膝关节保膝手术）、运动医学（四肢关节运动损伤的关节镜下关节清理，软骨修复，韧带重建，组织移植，关节不稳，复发脱位及习惯性脱位的微创治疗）关节创伤（四肢关节周围骨折复位固定术）。

科室现配备医护人员 22 人，临床医师均为硕士研究生以上学历，其中主任医师 1 人，副主任医师 4 人，中级职称 5 名，专业康复师 1 人。开展床位 40 张。

学科优势：

1. 拥有先进的髋、膝等人工关节置换与翻修设备，常规开展人工全膝关节置换术与翻修术，人工全髋关节置换术与翻修术，人工肩、肘关节置换术，老年骨关节炎的保膝手术，如胫骨高位截骨术（HTO）、膝关节周围截骨术、膝关节单髁置换术（UKA）。

2. 关节镜微创手术，如关节镜下半月板缝合修复、关节镜下交叉韧带重建、关节镜下关节腔清理及软骨成形等，肩关节镜微创手术，如肩袖损伤、Bankart 损伤、Slap 损伤、肩关节粘连等。

3. 备富血小板血浆制备套装（PRP），提取血小板血浆中富含多种活性因子，加速基质干细胞分化，促进成骨细胞和成纤维细胞增殖，加速纤维蛋白与细胞外基质合成，用于关节运动的软骨修复，外伤骨折愈合修复和创面表皮愈合修复。

4. 原蛋白软骨修复支架 COLTRX CartiRegen:该产品为创新医疗器械，能有效的治疗软骨缺损，具有显著的临床价值，使患者受益。

（六）脊柱外科

阳光融和脊柱外科现配备医护人员共 28 人，主任医师 1 人，副主任医师 5 人，主治医师 4 人，住院医师 4 人，其中博士 1 人，硕士 10 人，展开床位 48 张。

脊柱外科始建于 2016 年 3 月，自刚成立时年完成脊柱外科手术量 100 台，到目前为止每年手术量超过 1000 台，手术范围包括枕颈区、颈胸腰及骶尾骨的畸形、退变、骨折、肿瘤、感染等疾病，擅长脊柱与业领域内高难度手术，如上颈椎巨大椎管内瘤、重度后纵韧带骨化症、重度腰椎滑脱复位、脊柱肿瘤全椎体切除重建术、脊柱侧弯畸形矫正等。

科室完成脊柱微创手术占比超过 80%，包括椎间盘射频消融术、低温等离子消融术、椎间孔镜手术、单侧双通道脊柱内镜手术（UBE）、单孔分体脊柱内镜手术（OSE）、颈椎后路匙孔减压术、通道下微创减

压融合内固定术、椎间盘镜下髓核摘除术、微创下纤维环修复技术、经皮齿状突骨折空心螺内固定、颈胸腰椎肿瘤或老年性骨质疏松性骨折的经皮穿刺球囊扩张成形术，经皮椎弓根螺钉治疗胸腰椎骨折等。于 2020 年 8 月完成潍坊首例骨科机器人手术。脊柱外科拥有高学历的、富有创造力的年轻团队，以技术精湛、服务口碑好赢得社会的广泛认可。

（七）泌尿外科

阳光融和医院泌尿外科为潍坊市重点学科，目前科室医疗技术力量雄厚、专家阵容强大、专业人才结构合理。拥有病床 40 张，配套设施齐全先进，环境优雅。在编全职医生 12 名，护、技人员 13 名，其中高级职称 6 名，教授 5 名、硕士研究生导师 3 名。硕士研究生 5 名；在潍坊市医学会等学术组织担任副主委 3 人、常务委员 2 人、委员 8 人；在北京医学会、山东省医学会、山东省医师协会、山东省老年医学会等泌尿外科分会及男科分会等学术组织担任常委、委员等职务 5 人。

阳光融和医院医院泌尿外科设备齐全、先进。科室装备有国际最先进的 450nm 200W 蓝极光手术系统、前列腺水蒸汽消融系统

(Rezum)，前列腺悬吊系统 (Urolift)，德国蛇牌 3D 高清腹腔镜手术系统、4K 超高清电子腹腔镜系统、以色列科医人 100w 钬激光、OLYMPUS 双极等离子前列腺电切系统、STORZ 输尿管软镜、电子输尿管软镜，狼牌经皮肾镜、输尿管硬镜、膀胱镜、OLYMPUS 膀胱软镜、超声气压弹道碎石系统、惠康双定位体外冲击波碎石机、LABORIE 尿

流动力学检测仪、泌尿外科专用彩超等高端医疗设备。并设有全市最先进的体外冲击波碎石中心、男科中心、内窥镜中心、膀胱镜检查室、尿流动力学检查室。年门诊量 15000 余人次、年住院量 1500 余人次、年手术量 1200 余例，现在，该科已经全面进入微创外科模式。率先在潍坊地区开展前列腺水蒸汽热消融术、前列腺悬吊术、保留性功能的前列腺蓝激光汽化术，前列腺治疗技术国内领先。目前学科设有泌尿微创肿瘤、泌尿结石、下尿路尿控及男科四个亚专业。

（八）胸部外科

胸部外科医护团队目前拥有主任医师 1 名，副主任医师 2 名，主治医师 2 名，住院医师 1 名。护士 11 名，开展床位 20 张。科室拥有先进的 STOZE 胸腔镜、日本奥林巴斯超声支气管镜、电子支气管镜等仪器。全面体现以病人为中心，让患者的疾病诊治过程中得到恰当、合理、精准的诊疗方案，取得最好的治疗效果。胸部外科护理团队以提高护理质量，提高患者满意度为宗旨，坚持“在这里，每个人都会关心您”的医院先进文化，提倡优质护理服务。自建科以来，微创技术在胸部外科得到巨大发展，现已全面开展各类胸腔镜手术。

科室专业范围及诊疗特色：

1. 胸腔镜微创手术：胸腔镜/单孔胸腔镜下肺叶切除淋巴结清扫术，肺大疱切除术+胸膜固定术，肺良性肿瘤切除术，支气管扩张症病灶切除术，纵隔肿瘤切除术，胸腺瘤合并重症肌无力的手术治疗，胸腔镜下食管癌根治+胃食管吻合术，手汗症微创手术治疗。

2. 胸部肿瘤手术：肺叶、肺段切除术，食管癌、贲门癌根治术+胃食管吻合术，食管平滑肌瘤切除术，食管破裂修补术，食管异物取出术。

3. 纵隔疾病及膈肌手术：创伤性膈疝、膈肌破裂修补术，纵隔内巨大肿瘤切除术，胸腺瘤切除术等。

4. 胸壁手术：胸壁肿瘤切除术，胸壁修补重建术，肋骨、胸骨骨折切开复位内固定术，漏斗胸 NUSS 及反 NUSS 手术。

5. 肺癌、食管癌、纵隔肿瘤的规范化治疗及 MDT 多学科综合治疗；

6. 电子支气管镜检查及各种纤支镜下介入治疗；7、肺部、纵隔肿瘤 CT 引导下穿刺活检。

（九）心脏外科

心脏外科是集临床诊疗、护理、科研、教学等功能为一体的综合性学科。现有医护人员 39 人，教授及高级职称 5 人，中级职称 10 人，研究生导师及研究生学历 7 人。曾担任省、市专业委员会主委及副主委多人。科室配备标准心脏监护床 6 张。常规开展目前所有心脏疾病的诊断和外科手术治疗，并首创多项国家、省、市心脏疾病手术治疗的新技术，尤其擅长对复杂疑难心脏病的外科手术治疗，是潍坊市唯一的心脏大血管外科重点学（专）科，小儿先心病治疗精品专科、微创心脏大血管外科重点实验室，与国内著名专家及团队长期密切合作，多年来与中国红十字基金会合作，免费治疗先心病患儿 200 余例，全部康复出院，服务能力在业界享有高度评价。

专业范围及特色：各类先天性心脏病的手术治疗及介入、微创等

治疗；不停跳、小切口单支（多支）以及体外循环冠脉搭桥手术、急性心梗合并心衰球囊反搏下急诊冠脉搭桥术；心脏瓣膜病的单瓣置换及双瓣置换、成形手术，经导管主动脉瓣置入术（TAVI）；大血管 A 型夹层全主动脉弓置换+支架象鼻置入（孙氏手术），B 型夹层和胸、腹主动脉瘤及肢体血管的腔内修复及支架置入（TEVAR、EVAR）手术；Bentall 手术；Wheat 手术；Cabrol 手术；房颤的外科射频消融治疗；冠心病、先心病、大血管疾病的杂交手术（Hybrid 手术）；心脏肿瘤切除术，肥厚性心肌病的外科治疗。其他：主动脉内球囊反搏术（IABP），体外膜肺氧合（ECMO）、深低温停循环技术、持续性房颤单侧胸腔镜一站式内外科杂交手术、左心耳封堵术、冠心病冠脉造影等治疗。

（十）神经外科

阳光融和医院神经外科技术力量雄厚，已建成集临床、科研、教学于一身的市级重点专业学科。承担着本地区颅脑创伤、颅内肿瘤、脑血管疾病等各类神经外科疾病的临床诊疗及山东第二医科大学、脑科研究所的教学科研任务以及周边各县市区急、危、重症病人的救治工作。

神经外科拥有医术精湛的国家级专业技术团队，医护人员 26 人，医生 14 人，其中主任医师 1 人，副主任医师 5 人，主治医师 8 人。展开床位 40 张，科室配有高级神经外科手术显微镜、进口超声吸引刀、神经导航、神经内镜、神经电生理监测、全脑血管造影设备（DSA）、立体定向仪、激光定位系统、神经射频治疗仪、颅内压监护仪、视频

脑电、术中皮层脑电、进口呼吸机、输液泵、除颤仪、心电图机、排痰仪、胃肠营养泵、间歇充气加压泵、低温治疗设备、多功能气垫床等国际一流设备。

亚学科发展是科室的特色，包括颅脑创伤、脑肿瘤、小儿脑瘫、脑血管介入、脑血管外科、神经脊柱脊髓、神经调控、癫痫诊疗、神经重症、外周神经疼痛诊疗等亚专业。开展了各类成人和儿童的脑及椎管内肿瘤的显微外科手术，脑瘫的外科治疗，癫痫的药物及手术治疗，脑部植入 DBS 术，颅内复杂动脉瘤的个体化治疗，锁孔微创技术，神经内镜下切除垂体腺瘤，颈动脉狭窄内膜剥脱术治疗，带状疱疹疼痛等周围神经病变的手术治疗，缺血性脑血管病的外科治疗，血管功能监测及电生理监测在神经外科手术中的应用等技术，均达到国内先进水平。

（十一）麻醉科

目前麻醉手术科室拥有医疗人员 68 人，其中麻醉医师 27 人，麻醉护士 7 人手术室护士 34 人，团队人才梯队合理，是山东第二医科大学麻醉见习基地。

科室现已发展为潍坊地区集医疗、教学、科研为一体，技术力量较雄厚、学术水平较高的一级临床科室，是山东省非公麻醉专业委员会第一届主任委员单位。

团队成员经验丰富，能够有效的配合手术科室开展各种难度手术的临床麻醉和 PACU 以及疼痛诊疗、院内抢救插管等业务。科室早已开展经食道超声检查，为筛查卵圆孔未闭等心脏结构有无异常和左心

房、左心耳有无血栓形成提供更准确的判断依据；也可在术中为包括心外患者在内的各类危重患者提供监测，为手术患者安全保驾护航。

科室拥有 34 间先进的数字化层流手术室，手术室配备多媒体闭路电视摄影系统，进口手术无影灯、多功能手术床、高频电刀、超声刀、能量平台、骨科超声骨刀、德国徕卡显微外科显微镜、以及各种高清内镜系统在内的多种手术器械，为手术的顺利开展提供硬件保障。每个手术间均配有迈瑞、欧美达等高端麻醉机和多功能监护仪。手术室还拥有人工心肺机、血气分析仪、心电监护除颤器、血糖仪、微量输注泵、纤维支气管镜、输血输液加温仪、视频喉镜等各种麻醉相关先进设备，可提供完善、精细的麻醉监测和围术期管理，确保患者围术期手术和麻醉安全。

麻醉科将继续秉持优秀的医院文化，坚守“以病人为中心，以医生为财富”的核心价值观，踏踏实实，循序稳健不断完善提高，努力为百姓提供更舒适、更安全、更高品质的医疗服务。

三、妇产儿科

（一）妇科

阳光融和医院妇科是集医疗、教学、科研、康复、预防保健为一体的综合临床科室，设置门诊和病房两大部分。妇科门诊位于医院门诊二楼东面，设有普通妇科、妇科肿瘤、生殖内分泌与复发性流产、计划生育、更年期与月经病门诊。配备多个功能齐全的检查治疗室。包括：

1. 门诊手术室：开展各种无需住院的门诊手术、计划生育手术、

宫腔镜病变的检查与诊断及异物取出等相关手术；

2. 宫颈病变诊疗中心：备有阴道镜、LEEP 刀、CO2 激光、光动力等，可完成宫颈病变规范检查及部分手术；

3. 盆底康复中心：备有先进的诊疗设备，可完成盆底功能障碍的检测、评估与治疗。

妇科病房开设床位 40 张。收治相关专业的各类妇科疾病：包括各种妇科急症（如急性炎症、附件扭转、异位妊娠破裂、阴道大出血等）；慢性盆腔痛；妇科各种良、恶性肿瘤；子宫内膜异位症；盆腔器官脱垂及压力性尿失禁；生殖器官畸形及私密整形；滋养细胞疾病；不孕不育与计划生育相关疾病等。

科室始终追求微创理念，开展了腹腔镜（包括单孔腹腔镜）、宫腔镜、经阴道的各类微创手术。腹腔镜下广泛子宫切除、盆腹腔淋巴结清扫；保留子宫、卵巢等生育功能手术、各种复杂的子宫内膜异位症手术；宫腔镜下子宫内膜息肉、肌瘤切除，宫腔粘连分解、子宫畸形矫正等宫腔内手术；滋养细胞肿瘤与特殊部位妊娠的介入手术；子宫脱垂、阴道前后壁修补、非脱垂子宫切除的经阴手术；各种不孕症、生殖道畸形矫正及输卵管吻合与宫角植入手术等。

（二）生殖门诊

阳光融和医院生殖门诊引进国内外先进的医疗设备和医疗技术，致力于为患者提供科学个性化诊疗服务，为不孕不育患者找准病因，让治疗少走弯路，“一站式”破解疑难生殖健康问题。科学诊断、对症诊疗、名医汇聚、贴心服务，为您快速助孕！

业务范围：

1. 女性不孕症、复发性流产的病因筛查及治疗：不插管无痛输卵管造影、输卵管堵塞介入治疗、宫腔镜输卵管插管治疗输卵管不通。

2. 宫腹腔镜的检查及治疗：输卵管疾病（堵塞、积脓、病变、炎症等）、宫腔粘连、子宫内膜息肉、子宫黏膜下肌瘤等疾病。

3. 宫腔灌注治疗子宫粘连、薄型子宫内膜、子宫内膜炎等疾病、免疫治疗、复发性流产、PRP 治疗子宫内膜容受性等等。

4. 排卵障碍、多囊卵巢综合征、卵巢早衰、高泌乳素血症、免疫性不孕症等疾病的检查与治疗。

5. 引起不孕的相关妇科疾病的诊治：阴道炎、宫颈炎及盆腔炎、子宫内膜异位症、月经失调、子宫肌瘤、子宫畸形、子宫内膜息肉、宫腔粘连、节育环嵌顿等。

6. 高龄以及二胎妊娠的孕前评估、备孕指导、孕前优生优育及遗传咨询、青春期生殖健康、围绝经期保健等。

7. 男性不育症、男性少弱畸精子症、梗阻性无精子症、男性性功能障碍、免疫性不育症等疾病的综合治疗。

（三）产科

产科是集医疗、教学、科研为一体的母婴保健机构,为我院重点科室之一,拥有经验丰富、技术精湛的高素质人才。科室共有医护人员共 56 人,护理人员 33 人,其中主管护师 13 人,护师 20 人;医疗人员 23 人,其中主任医师 1 人,副主任医师 7 人,主治 15 人,硕士研

究生 7 人。科室现分为产科门诊、产科病房、产房、产科手术室、母婴保健中心及产后康复中心，实现了产前产后一条龙服务。配有胎儿监测系统、导乐分娩镇痛仪、产后盆底肌评估及康复治疗仪等先进设备。定期孕妇学校滚动专家讲课，为广大孕妇提供孕前保健和产后护理知识。

诊治范围包括孕前咨询、围产期保健、孕期检查、高危孕产妇管理、妊娠合并症及并发症（如妊娠期高血压、妊娠期糖尿病、免疫系统疾病、内分泌系统疾病等）的诊治和管理、顺产/难产接生如产钳/胎吸助产、臀位阴道分娩、臀位外倒转术、复杂性剖宫产（如凶险性前置胎盘、多次剖宫产术史）、危重孕产妇（如胎盘早剥、脐带脱垂、羊水栓塞、子宫破裂、产后出血等）的救治，导乐仪、分娩镇痛等减痛分娩、产后盆底肌治疗，腹直肌修复，乳腺疏通、婴儿抚触等。

配备专业护理人员对孕产妇及新生儿进行一系列的护理：产前护理、产褥期护理、乳房保健、指导母乳喂养、新生儿护理、新生儿抚触、游泳、月子中心等，为孕产妇、新生儿提供更专业、更优质的护理和指导。

（四）儿科

阳光融和医院儿科是由儿童呼吸介入病房、儿童重症监护病房（PICU）、新生儿重症监护病房（NICU）、新生儿科、儿童保健科、儿科门诊、儿科急诊等部分集为一体的功能齐全的科室，承担着儿童医疗、科研、教学、保健及预防的临床综合科室。

科室总设置床位 86 张，其中 PICU10 张，NICU5 张，门诊、各病

房单元配备了国内一流的设备设施和优美的环境。

专家团队：

科室拥有一支医术精湛的过硬的团队，其中包括主任医师 3 人，副主任医师 7 人，主治医师 8 人，住院医师 2 人，护理人员 39 人。科室秉承“以患者为中心”的服务宗旨，为达到国内先进医疗水平，不断派出医护前往北京、上海等先进医疗机构进修学习的同时，还与国内北京、上海、济南等多位知名专家建立定期会诊模式，运用 MDT 协作诊疗模式，提高了疑难杂症及危重病人的治愈率。

学科优势：

小儿急危重症、儿童呼吸介入、儿童消化专业，同时在心血管疾病、神经系统疾病、变态反应性疾病、新生儿疾病、儿童保健等专业有较高的诊疗水平。

四、五官及其他

（一）眼科

阳光融和医院眼科是医院集临床、科研、教学、预防、保健为一体的重点学科。学科团队结构合理，拥有医生 10 名（主任医师 2 人，副主任医师 2 人，主治医师 5 人，住院医师 1 人），技师 2 名，其中博士 2 人，硕士 7 人，拥有独立病区，设有病床 40 张。

学科优势：目前开展玻璃体视网膜手术、白内障超声乳化术联合人工晶体植入术及复杂白内障手术，青光眼现代手术治疗，斜视手术、弱视训练，眼眶手术，眼表疾病治疗，葡萄膜疾病治疗等。特别是在治疗白内障、青光眼、角膜病、玻璃体视网膜疾病等方面将达到国内先进水平。与北京知名中医专家团队合作开展中医针灸治疗近视、弱视，效果明显，快速提高视力，为青少年近视防控提供了又一可靠方

法。

设备介绍：眼科以高起点、高标准为宗旨建科，已进入三甲医院先进水平行列。目前科室拥有全球最先进的ZEISS 眼科手术显微镜、强生眼力健 Signature 白内障超声乳化仪、ALCON 玻璃体切割治疗仪等多台眼科手术仪器，为眼科手术的顺利实施和开展提供了可靠的保障。门诊设有多焦 VEP 系统、Pentacam 角膜地形图仪、角膜共焦显微镜、多波长眼底激光、YAG 激光、光学相干断层扫描（OCT）、光学相干断层扫描血管成像（OCTA）、超声生物显微镜（UBM）、眼底荧光造影系统、蔡司广角扫描激光眼底照相机（CLARUS 500）及眼科综合验光仪等先进仪器，为眼科疾病的诊断和治疗提供了可靠依据，为临床、科研、教学奠定了坚实的基础。

（二）耳鼻咽喉科

阳光融和医院耳鼻咽喉科是在医院及集团领导和各相关部门大力支持下组建的集医疗、教学、科研于一体科室，人才队伍均由著名三甲医院学术带头人及中青年医疗骨干组成。科室秉承以病人为中心为宗旨，全面发展、具有特色，突出微创。

学科优势：

1. 鼻科：鼻科专业为特色专业，科室配备了高清摄像录像直播系统、美敦力动力系统、美创等离子刀系统，已全面开展鼻科业务，采用最新的微创手术理念，开展了高选择翼管神经切断术，鼻内窥镜鼻窦手术，翼腭窝、侧颅底手术，鼻窦恶性肿瘤手术、鼻面部各种皮瓣修补及重建等。

2. 耳外科：科室配备了蔡司显微镜、WOLF 高清内镜系统、Stryker 高速电钻等先进设备，全面开展各种耳显微外科手术，以及耳内镜下

鼓室成形术、耳内镜下上鼓室胆脂瘤切除等各种内镜微创手术。

3. 咽喉头颈外科：拥有睡眠监测室、二氧化碳激光手术仪器，对阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征（OSAHS）患者开展以多平面手术（包括鼻扩容手术、悬雍垂腭咽成形术和舌根、软腭等离子手术等）为主的综合治疗。可以开展各式保留喉功能的喉癌、下咽癌的外科手术治疗，对早期喉癌及下咽癌开展二氧化碳激光手术及低温等离子手术的微创治疗，尽可能地保留喉部功能，使患者能够获得良好的生活质量。

专家团队：

科室拥有医师共 8 人，其中硕士研究生 3 人，副主任医师 4 人，主治医师 3 人，住院医师 1 人。具备实习生、进修生带教资质与实力。

（三）口腔科

阳光融和医院口腔科为口腔全科门诊。目前科室拥有国际先进的综合治疗椅十余台，配备先进的诊疗设备，为广大患者提供优质的就医体验。

专家团队：

科室拥有多学科医技共 16 人：副主任医师 3 人，主治医师 11 人，住院医师 1 人，技师 1 人。其中硕士研究生 13 人。具备实习生、进修生带教资质与实力。

学科优势：

1. 种植齿科：引进国际一流水平的牙种植系统，擅长不同种植系统的种植修复技术、牙槽骨不足骨增量技术、上颌窦提升技术、即刻种植术等；

2. 口腔内科：开展成人及儿童的龋病、牙髓病等预防与治疗，牙周疾病与口腔粘膜病的诊断与治疗以及牙齿美容、美白治疗；

3. 口腔外科：开展颌面部各种肿瘤、外伤、感染等的诊断、治疗。采用国际主流的微创拔牙技术，配合微创器械、超声骨刀以及心电监护设备等，针对各种复杂牙拔除，达到无痛、微创、时间短、愈合快的效果；

4. 口腔修复：开展各种桩核冠修复术、种植修复，固定、活动义齿修复；牙齿贴面修复等美学修复项目；

5. 口腔正畸：开展牙列不齐、双颌前突、反牙合（地包天）、下颌后缩等错颌畸形的矫正；开展对青少年错颌畸形的早期预防性和阻断性矫治；

6. 口腔放射：拥有国际先进的三合一 CBCT、影像板扫描仪、X 线机，常规开展口腔曲面体层片、头影测量侧/正位片、牙齿 CBCT 等检查，为临床医疗提供强有力的支持；

7. 口腔舒适化诊疗：采用无痛麻醉仪、笑气镇静镇痛、全身麻醉等实现无痛就诊体验。

（四）急诊医学科

阳光融和医院急诊科总面积 4800 多平方米，配备国内一流设备，设有院前急救、急诊内科、急诊外科、急诊妇产科、急诊儿科、胸痛中心、卒中中心、创伤中心、抢救室、EICU 监护室、输液/留观室、急诊病房、急诊检验、急诊 CT\DR、急诊彩超、急诊药房，能够在急诊科一站式快速高效地为患者提供各项急救诊疗服务。

在医院的总体战略指导下，秉承“做护佑健康与生命的天使”的使命，践行“以病人为中心、以医生为财富”的核心价值，以“打造最值得信赖的医院”的愿景为指导，阳光融和医院急诊科全年无休，发扬院内多学科会诊 MDT 优势，全力打造技术雄厚、设备精良、反应快速、患者信任、文化先进、环境温馨的急诊急救平台。

急诊科采用“院前急救-急诊抢救-紧急手术-重症监护”为一体的现代急诊急救模式，为各种急危重症患者开通绿色通道，为抢救赢得了宝贵的时间，使患者在最短时间内得到及时、有效的救治。

（五）重症医学科

重症医学科为我院综合性中心 ICU，面向全院、全社会开放，是我院集中监护和救治急危重症患者的专业科室。重症医学科现开设床位 16 张，医护人员均经过专科规范化培训，有多年的临床经验和危重症病人救治经验，为危重症病人提供规范、人性化、连续性的医疗照护与生命支持，以最大程度挽救病人的生命、改善病人的生活质量。

专家团队：科室拥有专业医师共 8 人，博士 1 人，硕士研究生 5 人，其中主任医师 1 人，副主任医师 3 人，主治医师 4 人。主管护师 10 名，护师 11 名，护士 5 名。呼吸治疗师 1 名，国际伤口造口治疗师 1 名，中华、省级专科护士数名。

科室亮点：24 小时为普通科室心肺复苏后及重大手术后患者提供生命支持；熟练掌握呼吸机、血滤机、除颤仪、连续心电监测等生命支持设备的应用；熟练掌握经口气管插管、经皮微创气管切开、中心静脉穿刺置管术、各种穿刺、有创动脉血压监测技术、腰大池置管、

十二指肠管留置术、经纤维支气管镜引导下十二指肠管置入术、连续性血液净化技术、纤维支气管镜肺泡灌洗技术等；建立了院内专科护士培训基地，已成功培训学员多人；荣获优秀护理团队称号；在质量改善项目中，荣获优秀奖 2 项等荣誉；组建以重症医学科为主导的医院 ECMO 团队；已通过建设国家级肠内营养示范病房的评审。

（六）皮肤科

阳光融和医院皮肤科是集临床、教学、保健和科研为一体，专注于皮肤粘膜疾病、损容性疾病及疑难性皮肤病的诊疗，并兼具中医特色治疗各类皮肤病的临床科室，建立了治疗疾病、预防疾病、养生保健、健康教育等全方位的防治一体化诊疗模式。

近年来，皮肤科不断探索损容性皮肤病的激光、注射、微针等新技术，运用综合疗法治疗痤疮、色素性疾病及光老化疾病，我科美容皮肤亚专业不断发展壮大，影响力逐步提高；同时我科深入地研究和挖掘西医治疗皮肤病的理论和经验，并充分地吸收和借鉴中医治疗皮肤病的经验，形成了中西医结合治疗皮肤病的诊疗方法，取得了很好的临床效果，形成中西医结合治疗慢性、难治性皮肤病的特色。

特色诊疗项目：中医特色治疗（火针、针灸、刺络拔罐、穴位拔罐、埋线、耳穴压豆、中药湿敷加冷喷、中药药浴等）、过敏性皮肤病（血清特异性 IgE 检测、斑贴试验等）、难治性皮肤病（神经性皮炎、白癜风、银屑病）、损容性皮肤病（黄褐斑、痤疮、玫瑰痤疮、光老化）、化学焕肤术、重症复杂皮肤病（红皮病、硬皮病、大疱性皮肤病、重症药疹）、体表肿物切除术等综合治疗。

团队介绍:科室目前有硕士研究生 5 人, 其中主任医师 3 人, 副主任医师 1 人, 主治医师 2 人, 住院医师 1 人。科室人员多在多个省级、市级学术专业委员会担任常委及委员等。

(七) 医学美容科

阳光融和医院医学美容科于 2024 年完成全新升级。医学美容科位于门诊二楼西 D 区, 占地面积约 266 平方米, 配备有美容整形诊室、美容皮肤诊室、光电治疗室、美容注射治疗室、美容皮肤诊室、美学设计室、私密治疗室等 13 间功能房间。

科室先进的光电设备:美国科医人 M22 光子、半岛超声炮、二氧化碳激光治疗机、科英半导体激光脱毛仪、负压吸脂仪、半岛黄金微针、水光注射仪、红蓝光治疗仪, 满足您的多种需求。

科室可开展项目:

1. 美容整形:眼整形、鼻整形、乳房整形、脂肪移植与形体雕塑、面部年轻化手术、先天性畸形整复、私密整复、瘢痕整复、腋臭微创根治术、体表肿物切除术及美容缝合。

2. 美容皮肤

(1) 微整形注射:肉毒素除皱、面部提升、水光针注射、中胚层注射、玻尿酸填充、瘢痕注射治疗。

(2) 激光美容:色素性疾病、脱毛、血管性疾病、皮肤美容治疗、皮肤年轻化处理、瘢痕修复。

（八）康复医学科

阳光融和医院康复医学科开设有康复医学科门诊、康复医学科病房、运动治疗区、作业治疗区、言语治疗区、吞咽治疗区及中医治疗室等功能处室。

康复医学科病区目前开放床位 40 张，且配备专业的康复医师、治疗师及护理团队，通过运用专业的康复治疗手段，如物理疗法、作业疗法、言语疗法、心理疗法等，结合传统的针灸、推拿等非药物疗法，以及中西药物疗法，为患者提供全方位的康复诊疗服务。

目前重点开展神经康复、骨科康复、急慢性损伤导致的疼痛康复及心肺康复等康复治疗。具体诊治范围介绍如下：

1. 神经康复：如脑出血、脑梗死、脑血管意外后导致肢体功能障碍、吞咽障碍、言语障碍的诊治及康复；脊髓损伤导致截瘫的康复治疗。

2. 骨科康复：如各种骨折及髋、膝关节置换术后疼痛、关节黏连、关节活动受限、肌肉萎缩、感觉异常等功能障碍的康复治疗。

3. 疼痛康复：如各种颈肩腰腿痛、关节扭伤、软组织损伤、颞颌关节炎、腱鞘炎等疾病康复治疗。

4. 心肺康复：如心衰、房颤等心脏疾病的康复治疗及因疾病需要长期卧床导致出现坠积性肺炎、膈肌功能下降等并发症的康复治疗。

（九）中医科

阳光融和医院中医科是集中医、康复、预防、保健、教学为一体的综合性科室，是潍坊市中医药重点专科。科室有中医专业技术人员

11 人，主任医师 2 人，副主任医师 4 人，中级中医药技术骨干 3 人，初级 2 人；其中博士研究生 1 人，硕士研究生 6 人。

学科优势

1. 中药治疗各种常见病、慢性疾病、疑难病，如冠心病、中风后遗症、慢支、支气管哮喘、胃肠炎、胃溃疡、月经不调、更年期综合征等。

2. 应用中药浓煎剂、中医膏方及中药丸剂治疗各种常见病、慢性病、亚健康状态，及正常人群保健、养生。本院膏方突出个体化治疗原则，浓缩工艺精细、成品精纯、口感佳、奏效迅速、质量稳定，适宜长期服用。

3. 中医特色外治法：针灸、正骨、推拿、督灸、艾灸、雷火灸、脐疗、中药透皮敷贴、中药熏蒸治疗颈、腰椎间盘突出、肩周炎、面神经炎、中风后遗症、肌无力、风湿性关节炎、肢体关节疼痛及各种皮肤病。

4. 中医日间病房：科室开设中医日间病房，综合运用针灸、推拿、正骨、雷火灸、督灸、脐疗、穴位透皮贴敷、中药蒸汽浴、中药外敷、耳穴压豆等中医特色疗法，治疗颈肩腰腿痛、面神经炎、耳鸣、耳聋、慢性胃炎、带状疱疹等。中医日间病房可医保报销，就诊便捷、高效，无需住院，随治随走。

（十）临床营养科

营养科成立于 2019 年，位于门诊综合楼四楼东侧门诊区，面积约 100 平方米。2023 年临床营养科获批国家级临床营养科建设试点

单位。

临床营养科配有 30 万层流净化肠内营养配置室，设备先进，省内一流。钻研重症患者营养评估和治疗的有效手段，制定科学合理的营养支持方案。针对重症患者采用有效的肠内营养治疗。科室围绕辅助临床，服务患者的定位，开展了营养风险筛查、营养评估、营养会诊、危重病人的肠内营养治疗、慢病营养治疗、营养宣教等工作。营养门诊有高年资营养医师坐诊，配有国内先进的营养软件，可提供营养评价，膳食营养素摄入情况评价，制定个性化营养治疗方案，指导使用肠内、肠外营养制剂。营养门诊特色营养治疗项目：糖尿病、高血脂、肥胖、肿瘤放化疗、围手术期、消瘦、妊娠糖尿病、痛风、肾脏病等疾病的营养诊治。孕产妇营养指导及儿童饮食指导。提供营养咨询及健康饮食指导等等。

专家团队：临床营养科现有主任技师 1 名，副主任护师 1 名，主管技师 1 名，副主任医师 1 名，医师 1 名。其中研究生 4 人、本科生 1 人。科室人员曾先后赴华西医院、美国哈佛大学 Joslin 糖尿病中心、台湾荣民总医院、台安医院参访学习及进修。

（十一）老年病科

阳光融和医院老年病科肩负着老年患者的疾病诊疗和预防保健工作，科室分为独立的门诊和住院部两部分。科室目前正朝着“科有特色、人有专长”的方向发展，致力于“以一流的质量让病人放心，以一流的服务让病人称心，以一流的环境让病人舒心”的工作理念，为老年患者提供全面合理的医疗和护理服务，最大程度地维持和恢复

患者功能状态和生活质量。

科室团队：科室现编制床位 40 张，拥有各级医护人员 21 人，其中博士研究生 1 人，硕士研究生 4 人。是一支医疗保健服务设施最先进、现代化和智能化程序最高的综合性内科。老年病科是一支阳光、耐心、团结的团队。

学科优势

1. 老年病科率先在临床工作中开展老年综合评估（CGA），针对不同的场所设计了有针对性的标准化评估内容；率先将现代化的老年医学的理念用于临床工作和管理中，在临床工作中重视老年人的特殊问题，采用老年医学个体化、全人管理的理念为老年患者制定干预方案，提高患者的生活质量。

2. 医疗业务包括：老年心脑血管病、急慢性呼吸系统疾病、老年内分泌代谢性疾病等方面，使患者得到多学科、全方位高水平的诊治。对于各种常见老年疾病及疑难危急重症、终末期多器官功能衰竭和老年多系统综合性疾病的诊治和功能康复经验丰富。

3. 老年病科科拥有老年特色门诊，在老年失眠、衰弱等老年慢性病方面，老年病科拥有资深的中医医生，给予中药调理并针灸，恢复老年患者的功能状态

4. 老年病科开展“一站式”服务，对老年多病共存、多重用药、疾病症状隐匿的患者，开张多学科诊疗模式，进行全面的干预和指导，保证老年患者诊疗的整体性和连续性。

（十二）康养病区

康养病区位于住院部 A 栋 10 层，A 栋 11 层和 B 栋 11 层，是经潍坊市人力资源和社会保障局批准而设立的医养结合病区，按正常医疗病区同质化配置和管理，总床位数 120 张，共有医护人员 42 人，专业生活护理员 39 人。科室环境优美、整洁、安静，设施完善，病区配备专业的医护团队为老人提供 24 小时身心健康管理，依托现代化的医院管理模式，借助我院各医疗专科强大的专家团队，通过 MDT 多学科协诊模式，为老人提供全方位、多学科的医疗和照护，让入住老人病有所医，老有所养，为家庭分担压力与责任。

康养病区拥有一支技术好、业务精、经验丰富的专业医护团队，全体人员秉持“以病人为中心”的服务宗旨，为病人提供优质的医养服务。医疗团队每天查看老人，提供系统化的康复指导，针对性的诊疗服务；护理团队精心照护、细致服务，给予老人亲人般的呵护；同时设有安宁疗护病房，为临终患者和家属提供安宁疗护服务和芳香疗愈服务；营养餐厅根据老人需求提供个体化三餐，营养师定期给予营养评估，指导合理的营养配餐。

入住对象：肿瘤晚期、恶病质需要姑息治疗的病人，可申请医疗专护的老人。

申请医疗专护条件（职工医保）：

（1）因病情需长期保留气管套管、胆道外引流管、造瘘管、深静脉置换管等管道（不包括鼻饲管及导尿管），需定期对创面进行处理的；

(2) 因长期依靠呼吸机维持生命体征的；

(3) 因神经系统疾病、骨关节疾病、外伤等导致昏迷、全身瘫痪、偏瘫、截瘫，双下肢肌力或单侧上下肢肌力均为 0-II 级，需要医疗护理的；

(4) 髌部骨折未手术、下肢骨不连（腓骨除外）、慢性骨髓炎，需要医疗护理的；

(5) 其他社保经办机构认定符合医疗专护条件的。

(十三) 健康管理中心

阳光融和医院健康管理中心，是按照国际标准建立的综合性体检中心，全国金融工会劳模定点体检单位，中心本着“做护佑健康与生命的天使”的使命及预防重于治疗的理念，引进并实施健康管理系统，实现“集健康体检、健康管理及临床治疗一体化”的全程服务模式，最大程度地为客户的健康保驾护航。

中心设有 1500 平方米的高端健康体检区域，环境温馨，服务周到，有独立的体检通道。国际主流品牌的顶级配置，有飞利浦彩超机、超声骨密度仪、数字乳腺摄影机、动脉硬化检测仪、碳 13 呼气试验检测仪、revolutionCT、静音 3.0T 磁共振、奥林巴斯电子胃结肠镜等高端医疗设备。拥有高速、静音 PET/MR 一体机，投资近亿元引进的国际最尖端的医学影像诊断设备，可实现细胞分子水平上的人体功能代谢显像，对恶性肿瘤、神经系统、心血管系统等疾病的早期诊断达到世界最高水准。

中心医护团队现有 38 人，其中医生 13 名，护士 22 名，主任医

师 1 名，副主任医师 5 名，中级职称 5 名。规范的体检流程，专家严格按操作规程进行体检，每日进行质量控制和检查。对体检客户由咨询专家实施检前、检中及检后咨询，体检报告一对一解读，保证体检质量。中心拥有一批高素质的经过专业培训的护理导诊队伍，均为技术高、服务好、形象佳的优秀护士，体检过程中每个项目都有护士细心温馨服务，使客户可以放松心情，尽情享受整个体检过程。

（十四）司法鉴定所

山东阳光融和医院司法鉴定所于 2021 年 9 月 26 日成立，是经山东省司法厅批准设立的独立第三方司法鉴定机构，并经司法部备案，并于 2022 年 4 月份顺利通过省级标准化验收工作，成为省级司法鉴定服务标准化建设单位。

司法鉴定所目前主要项目为：法医临床鉴定包含：人体残疾等级鉴定、赔偿相关鉴定、与人体损伤相关的其他法医临床鉴定等。本机构鉴定人员均具有高级职称。

司法鉴定所依托山东阳光融和医院这一三甲综合医院的优质医疗资源优势，正加速推进视觉、听觉、医疗过错、病理等方面的鉴定增项，为需要司法鉴定服务的社会各界人士及机构提供更优质的服务。

司法鉴定所将在各级司法主管机构的监督管理下，以“服务社会大众”为宗旨，以鉴定质量为生命，秉承“公平、公正、科学、客观”的准则，遵循“便民、利民、惠民”的原则，扎实做好司法鉴定业务，提高鉴定效率。

（十五）社区医疗中心

阳光融和医院社区医疗中心下设二家基层医疗机构，分别为潍坊高新区浞景社区卫生服务站、潍坊高新区歌尔绿城综合综合门诊部。医院医疗延伸点一处：潍坊综合保税区阳光融和医院保税区综合门诊部。

社区医疗中心现有医护人员 17 人，内含潍坊市基层名医 1 人，潍坊市家庭医生签约技术能手 5 人。三家机构以家庭医生团队服务模式承担辖区内的基本医疗、基本公卫、居家养老、食养管理工作。

三家机构简介如下：

浞景社区卫生服务站于 2016 年 6 月开诊，服务站使用面积 500 平方米，开设全科诊疗科、中医科、预防保健科。另开展智慧化居家养老、互联网护理等业务。是城乡居民、城镇职工门诊定点报销，城乡居民、城镇职工慢性病门诊定点报销，城镇职工居家护理项目定点报销机构。中华医学会慢病管理示范机构，是山东第二医科大学、滨州医学院、潍坊护理职业学院三家高校临床专业、护理专业社区教学实践机构；服务站开展的智慧化居家医养项目获山东省首批医养结合示范单位；山东省食养工作站试点机构。

保税区门诊部于 2021 年 11 月开诊，面积约 1000 平方米。开设内科、外科、儿科、中医科、妇科、口腔科、检验科、影像科。是潍坊市职工医保门诊定点报销单位。

歌尔绿城综合门诊部于 2023 年 1 月开诊，面积 1500 平方米，开设内科、外科、儿科、中医科、口腔科、预防保健科、影像科、检验科。山东省食养工作站试点机构。

五、医技科室

（一）药学部

阳光融和医院药学部作为集药品全程质量管理、药学技术服务、临床合理用药、ADR 监测与药物警戒、科研教学、用药监护等为一体的综合性药事管理部门，下设门诊药房、急诊药房、中药房、住院药房、静脉用药调配中心（PIVAS）、临床药学室、中心药库、手术室药房、发热门诊药房、互联网药房、临方加工室、药物基因检测室、质量控制室等部门。

学科优势：

通过国际 JCI 认证（第七版）、HIMSS7 评级，标志着药事管理水平与信息化管理能力达到国际标准，真正实现了住院患者用药的闭环管理，患者用药安全有保障。率先在全市实现处方前置审核，做到了用药事前干预，事中审核，事后点评，降低用药差错，提高临床合理用药水平，保障患者用药安全。临床药师参与临床药物治疗工作，协助临床制订个体化用药方案，为患者提供用药评估、用药监护、用药指导、用药方案优化等全过程用药服务。药学门诊是以临床药师团队为核心，致力于提供专业化、精准化及规范化的药物治疗服务。借助阳光融和医院互联网医院平台开展线上线下用药咨询指导服务。中草药及临方加工服务通过个性化定制、提高服用便利性、改善口感、保证疗效、多样化剂型、质量控制以及文化传承等优势，为患者提供了更加优质、便捷、高效的中医药服务，全面提升中医药的整体治疗体验和疗效。

药学团队：科室目前有药学专业技术人员 76 人，护理专业技术人员 16 人，药品会计 1 人。其中：高级职称 10 人，中级职称 45 人，硕士研究生 18 人。药学团队致力于药学专业知识与技能、药物治疗管理、科研与创新能力、药品供应链管理、质量控制、教学培训、法规落实以及风险管理等医院药事管理工作的不断提升。

（二）医学检验科

医学检验科是医院重要的医技科室之一，承担全院门诊、急诊、住院和健康体检等人员各类标本的检验任务，目前开展检验项目 450 余项，基本满足临床需求。

科室质量方针：准确可靠、快速及时、科学管理、优质服务。

科室发展目标：践行国际标准、打造优秀团队、满足临床需求、建设国际一流医院检验科。

科室于 2021 年通过 CNAS ISO 15189 医学实验室认可，2022 年获潍坊市医疗卫生重点学（专）科，获批各级各类立项课题 24 项，2022 年牵头成立山东省社会办医疗机构协会医学检验管理分会，获批全国细菌耐药监测网及全国真菌病监测网核心成员单位。

科室现有员工 50 名，其中正高 2 人、副高 6 人、中级 25 人、初级 14 人、其他 3 人。

科室总面积 4578m²，在医技楼二楼设有临床血液学、体液学，临床化学，临床免疫、血清学，临床细胞分子遗传学，临床微生物学等检测实验室；门诊楼一楼急诊区设有急诊检验室。

科室拥有美国雅培 a3600 全自动生化免疫流水线、日本希森美康全自动血液分析流水线、上海透景全自动高通量流式荧光免疫检测流水线、郑州安图 AutoLumo A2000Plus 全自动化学发光检测仪、安图 Autof ms1000 全自动微生物质谱检测系统、上海宏石 SLAN-96P 全自

动医用 PCR 分析系统、杭州优思达 UC0108 快速核酸扩增检测分析仪、美国 ABI7500 基因扩增分析仪、法国梅里埃 VITEK2 COMPACT 全自动细菌鉴定与药敏分析仪、日本积水 Coapresta 2000/3000 全自动血凝分析仪等 100 余台主要检测设备，价值约 4000 万元。

科室参加国家卫健委和山东省临床检验中心组织的室间质评，美国 CAP 临床化学室间比对，日本血液及凝血室间比对；通过了京津冀鲁检验结果互认，山东省检验结果互认等；科室自 2016 年开诊以来连年荣获院级先进集体，2017~2018 年度、2019~2020 年度、2021~2022 年度荣获山东省临床实验室质量管理先进集体，2021 年荣获山东省临床检验中心“抗击新冠肺炎疫情”先进集体。

（三）病理科

阳光融和医院病理科为潍坊市医疗卫生重点学（专）科，病理科秉承科学客观、严谨务实、厚德载物、仁心仁术的医德医风，按照《现代医院病理科建设与管理指南》、《临床技术操作规范》等质控文件的要求形成了完善的质量管理体系，保证了病理操作的安全以及诊断结果的可靠。

病理科配备了单人显微镜、五人共览显微镜、荧光显微镜、冰冻切片机、石蜡切片机、全自动脱水机、全自动染色机、全自动封片机、全自动免疫组化仪、全自动沉降式液基细胞仪、Illumina 二代测序仪、荧光定量 PCR 仪、DNA 倍体扫描仪、远程会诊系统等先进仪器。

专家团队：

病理科现有特聘专家 1 人、主任医师 2 人、副主任医师 1 人、主治医师 2 人、医师 1 人、副主任技师 1 人、主管技师 1 人、技师 4 人，

共 13 人，其中有博士研究生 1 人、硕士研究生 5 人，具备实习生、进修生带教资质与实力。

学科优势：

1. 常规组织病理诊断：对全身各系统的活检标本或手术切除标本进行诊断，从而明确病变的良恶性性质，为制定治疗方案提供依据。科室对甲状腺癌、乳腺癌、肺癌、胃癌、结直肠癌、子宫内膜癌、膀胱癌等多种肿瘤有着丰富的诊断经验。

2. 细胞病理诊断：包括胸腹水、脑脊液、痰液、尿液、灌洗液、气管镜刷片、细针穿刺涂片等，具有身体创伤小、报告时限短等优点，是常规组织病理诊断的重要补充。

3. 术中快速病理诊断：是手术过程中的一种“即时”诊断，可以在 30 分钟内出具报告，以明确疾病性质、切缘情况、有无转移等，为手术方式的选择提供可靠依据。

4. 免疫组织化学诊断：利用抗原、抗体的特异性结合反应来检测、定位组织或细胞中的某些化学物质的方法，具有较高的敏感性和特异性，能够辅助判断肿瘤的性质、亚型、耐药、预后等。病理科在历年的省级、国家级免疫组化室间质评活动中的合格率为 100%。

5. 分子病理：病理科临床基因扩增检验实验室是通过山东省临床检验中心技术审核的实验室，可以开展多种肿瘤性、非肿瘤性疾病的相关基因检测，其结果是精准治疗的重要依据。病理科在历年的省级、国家级分子病理室间质评活动中的合格率为 100%。

（四）医学影像科

阳光融和医院医学影像科，为潍坊市市级医疗卫生重点学科，连续八年被医院评为先进科室。科室团队坚持“以病人为中心，以技术创新为先导，以人才培养为保障，以医疗质量为本，以服务临床、指导临床、反馈临床为业务发展目标”的科室发展规划，实现“质”与“量”同步提升，不断完善人才梯队建设，深入融合绩效考核和分级管理，是一支人才架构合理，风气踔厉奋发，专业精准精湛的学科团队。

科室占地面积 4600 平方米，配备先进影像设备 15 台/套，包括 Revolution CT（革命 CT）、DISCOVERY 750W 3.0T 磁共振、MAGNETOM Vida 3.0T 磁共振、1.5T 新光纤超导磁共振、64 排 128 层 CT、Quantum CT Q580、BodyTom 移动 CT、数字 X 线机（DR）、数字 X 线胃肠机、数字乳腺摄影机等。目前开展检查项目 1000 余项，包括数字 X 线、CT、MR 的全身各部位平扫、增强及特殊检查。满足临床各项检查需求。

学科团队有工作人员 48 人，正高 3 人，副高 6 人，中级 19 人，初级职称 20 人，其中硕士研究生导师 1 人，硕士 5 人，在读研究生 3 人。科室在确保全院的影像检查、诊断工作基础上，还承担着医联体合作单位会诊及市工伤能力鉴定等工作。

医学影像科全体人员以严谨的工作作风、专业的技能，秉承医院文化，严格把控医疗质量，竭尽所能为每一位检查患者提供精确诊断。

（五）超声科

阳光融和医院超声科独立建科于 2016 年，经过 8 年的高速发展，超声科已成为集医疗、教学、科研为一体的，拥有先进设备、规范管理及雄厚技术实力的综合性学科，目前已开展常规各系统超声检查、胃超声检查、右心声学造影检查、超声造影检查、术中超声、床旁超声及介入性超声。

人才梯队：

阳光融和医院超声科现有工作人员 36 人，其中主任医师 1 人，副主任医师 9 人，主治医师 6 人，住院医师 6 人，录入员 11 人，护士 3 人，现任超声科主任宋则周曾就职于浙江大学附属第一医院 8 年、任浙江省人民医院超声科副主任 9 年，具有丰富的超声专业诊断经验，科室医师均为本科及以上学历，是一支业务素质过硬、人才结构合理的优秀超声医师团队。

技术优势：

阳光融和医院超声科日平均完成超声检查约 1000 项，诊断准确率超过 93%，已开展 7*24 小时急诊超声和床旁超声检查，在常见病、多发病的超声诊断上具有丰富的检查和诊断经验，近期在胃超声和右心声学造影方面取得了较大的发展进步，受到临床医生及患者的一致好评。

已开展技术：

1. 腹部及妇科常规超声检查；
2. 甲状腺、乳腺、淋巴结等小器官超声检查；

3. 胎儿常规检查、胎儿系统筛查、胎儿心脏筛查及胎儿四维检查；
4. 心脏和血管超声检查；
5. 超声引导下穿刺活检与治疗；
6. 胃超声检查；
7. 右心声学造影检查；
8. 超声造影检查。

科室硬件设施：

科室位于阳光融和医院门诊医技楼二楼四区，共设置超声检查室 16 间，拥有目前最先进的彩超设备：飞利浦彩超诊断仪 7 台，美国 GE 彩超诊断仪 2 台，日立彩超诊断仪 7 台，飞利浦便携机 2 台，迈瑞便携机 1 台，能满足临床所有检查需求。

（六）心电中心

心电中心位于门诊楼二楼东侧，是集医疗、培训、健康体检及远程网络心电诊断的重要检查科室之一。现有医护人员 9 人，其中正高级医师 1 人，中级医师 5 人，初级医师 1 人，护师 2 人。科室业务骨干均来自临床一线，对心电学有丰富的临床经验，专业技术精湛，对疑难、复杂心电图能熟练判读。科室全体成员给患者提供及时、规范、精准的全天候的 24 小时心电图诊断。

科室拥有先进的仪器设备：

1. HW-E 常规心电网络信息管理平台，网络覆盖全院门急诊、病房、健康管理中心等
2. 博英动态心电图管理平台，拥有 30 台动态心电监测仪

3. 单导长时程无线动态实时心电监测（最长可佩戴监测心电 30 天）

4. DMS 动态血压管理系统

5. CASE 心电图平板运动实验机。

科室开展的业务：

1. 门诊静息心电图采集：常规同步 12 导心电图、18 导心电图。

2. 病房、门急诊、健康管理中心等全院网络平台的静息心电图，出具心电图诊断报告。

3. 24-48 小时多导动态心电图分析诊断

4. 3-30 天远程无线动态心电图监测分析诊断

5. 24-48 小时动态血压监测分析诊断

6. 心电图药物负荷试验

7. 心电图平板运动负荷实验

（七）核医学科

阳光融和医院核医学科是按照国内三级甲等医院标准建设的专业学科，是潍坊市市级重点学科，位于门诊医技楼一层西侧。目前全科由 PET-MR、PET-CT、SPECT-CT 检查室、回旋加速器、核医学门诊、核素治疗病房及其他功能检查室等部分组成，是潍坊市目前唯一一家同时拥有 PET-MR、PET-CT、回旋加速器的核医学科。

专家团队：主任医师 1 名、副主任医师 1 名，主治医师 1 名，住院医师 1 名，主管技师 2 名，技师 3 名，主管护师 1 名，护师 1 名，共计 11 人。科室还有特聘专家、主任医师、博士生导师 2 名。

专业优势：按照医院“高起点组建，远战略发展”总体部署，医院斥巨资购置了多台国际顶尖核医学设备，包括：

1. 省内首台一体化带 TOF 技术的 PET-MR (Signa PET / MR)，能够从分子水平进行功能显像，其依托特异性分子探针在人体内特异性的浓聚而显示病灶，从葡萄糖代谢、酶、受体、蛋白及基因表达的水平显示疾病发生的过程。能够更加早期的发现疾病，对肿瘤的分期分级和疗效评估与监测等具有重要参考价值，主要应用于肿瘤、心血管和神经系统方面疾病的诊断。

2. 科室最新引进美国 GE 公司 PET/CT，能够满足不同需求的患者实现疾病的精准诊疗，实现患者利益最大化。

3. 美国 GE 公司生产的高端多功能 SPECT-CT (Discovery NM/CT670)，除开展常规 SPECT 显像项目外，还可开展多部位 NM/CT 同机融合显像。4、科室开展多种放射性核素治疗业务，包括锶 89 治疗转移性骨肿瘤、分化型甲状腺癌术后碘 131 治疗、碘 125 粒子植入等多种特色业务。

(八) 输血科

科室文化：滴滴血液，生命之源，科学有效，安全有约

科室团队：科室现有工作人员 9 人，主任技师 1 人，副主任技师 1 人，主管技师 4 人、输血主治医师 1 人、技师 2 人，其中硕士研究生 1 人，本科 8 人，均有过省内外三甲医院及中心血站工作和进修经验，业务水平扎实，具备实习生、进修生代教资质和实力。

学科特色

科室位于门诊综合楼二楼，面积 521 平米，设有储血室、处置室、配血室、发血室、送样室、血液实验室、血液治疗室、办公室、值班室和资料室等工作单元。除输血科基本配置外，另配备 LineTo T 系列输凝血流水线、费森尤斯血细胞分离机、AG800 全自动血小板聚集仪、Silfradent（塞法登特）变速离心机及蛋白凝胶制备仪、海尔超低温（-80℃）保存箱等一批先进的实验仪器设备，开展输血相容性检测、Rh 抗原分型、疑难血型鉴定、疑难配血、新生儿溶血病诊断试验、血小板聚集功能检测、血栓弹力图检测、血液成分单采/去除、血液成分置换、自身输血以及三氧自体血回输治疗等项目。成立以来均以满分通过国家卫健委临检中心组织的输血相容性检测质量评价活动，为医院安全有效用血和疾病诊断提供了高效、可靠的保障。

LineTo T 系列输凝血流水线是一套封闭式进行血标本前处理、检测、储存、复检等功能的全自动系统，其中检测模块的全自动血型分析仪 BLOZER 120 和全自动血栓弹力图 CFMS LEPU-Auto8 还可独立使用，操作灵活，满足终端自动化需求的同时，综合降低检验成本和实验室生物安全风险，显著降低因人为操作出现的差错率。

德国费森尤斯血细胞分离机多功能设计，可进行干细胞采集、血细胞单采/去除、血浆置换、淋巴血浆置换、富血小板血浆（PRP）采集等，为肿瘤科、血液病科、骨科、内分泌科、妇产科、口腔科、泌尿外科、移植、医学美容等科室的患者提供服务。科室配备经验丰富的操作技师和临床治疗医师，可以在多重安全保障下为患者提供血细胞分离及治疗服务。

三氧自体血回输治疗是将经过三氧氧化处理后的自体血再输回患者体内的治疗方法。其意义在于：利用三氧的强氧化性对血液及细胞起一系列氧化作用，改善局部组织供氧，恢复细胞功能，达到调理人体内环境、抗炎、抗感染、改善机体缺氧状态、降低疼痛等作用，从而治疗多种心脑血管疾病、呼吸系统疾病、代谢相关性疾病、自身免疫性疾病、慢性疲劳等。是一项较为安全、有效、无毒副作用、先进的治疗方法。

AG800 全自动血小板聚集仪采用国际先进的血小板聚集功能检测金标准—光电比浊法，结合最新的自动控制技术，实现了血小板聚集检测的全程自动化，大大提高了实验的准确性和标准化。该设备可以应用于血小板功能检测、阿司匹林、氯吡格雷等药物监控、血小板聚集性增多或减少的疾病筛查、术前配合凝血四项的凝血检测、妊娠状态的密切监测等多方面功能。

（九）消毒供应中心

阳光融和医院消毒供应中心是按照消毒供应中心三个行业标准为指导要求，由山东省医院感染专业委员会、山东省 CSSD 专业质控中心参与设计，新华医疗器械股份有限公司整体建设，是一所行业内高标准的、国际化的 CSSD。

CSSD 现共有大型设备 19 台，其中三台新华医疗 XG.HWF-1.45 高温高压灭菌器、一台日本三浦减压沸腾清洗机、三台新华医疗 SUPER6000 全自动清洗消毒器、两台 PS-100 新华医疗过氧化氢低温等离子灭菌器、一台新华医疗 QX2000 超声波清洗机、一台全自动新

华医疗 Waters-1500 纯水机可保证每天 20000 件的工作量，现有的德国合福 HM850 封口机的效率高、操作简单也给我们工作带来了很大的便利

CSSD 现配备人员共 18 名，其中护士 7 名，消毒员 6 名，运送人员 5 名，运送人员经过医院和科室的文化培训、岗位培训、工作流程培训、职业防护培训等，严格考核合格后上岗，护士与运送人员的合理搭配，高质量、安全的完成器械处置工作。

根据三甲医院的相关标准和管理要求，CSSD 的管理已实现全院同质化，对于重复使用的诊疗器械、器具、物品统一回收至 CSSD 进行消毒、灭菌，不再在病房进行消毒工作，对于高风险感染科室器械严格监控，全部回收 CSSD 集中处理。根据各临床科室的需求，实行科学性回收与下送时间安排，确保最大程度服务于各临床科室，服务好患者。

六、护理门诊

（一）PICC 门诊

PICC 门诊是护理部下设的护理专科门诊，由取得国家级/省级资质认证的 PICC 高年资专科护士坐诊，主要职能为留置 PICC 导管、输液港的患者进行导管维护、健康宣教和咨询以及院内带管患者的护理会诊。诊疗范围包括 PICC 导管置入、PICC 拔管、输液港导管维护级并发症处理等，满足患者带管出院后延续护理的要求，就诊流程如下：

门诊患者

置管：患者挂 PICC 门诊号就诊，PICC 门诊值班护士进行置管前

评估，与患者术前谈话并签署《PICC 置管术知情同意书》/《中等长度导管置管知情同意书》，在 PICC 门诊置管室进行置管，采用腔内心电定位技术进行定位，或采用放射科 X 线定位后持报告回置管室，门诊护士填写 PICC 维护手册，PICC 置管穿刺记录单，告知患者 PICC 管路注意事项。

维护：患者挂号就诊，PICC 门诊值班护士进行管路维护，填写维护手册，登记患者维护信息。

随访：做好门诊 PICC 导管患者随访，询问导管情况，解答患者疑问，并告知下次维护时间。

住院患者

置管：医生在科室下达 PICC 置管医嘱和 X 线检查申请单，与患者术前谈话并签署《PICC 置管术知情同意书》/《中等长度导管置管知情同意书》病区护士评估患者血管情况，提出会诊申请，患者携带（生理盐水 250ml 一袋+盐酸利多卡因 1 支）到达 PICC 门诊后，PICC 门诊值班护士进行再次置管前评估，并进行置管，置管后采用腔内心电定位技术进行定位，或采用放射科 X 线定位后持报告回置管室，门诊护士填写 PICC 维护手册，PICC 置管穿刺记录单以及护理会诊单，告知患者 PICC 管路注意事项。

患者在所在的科室按照规范时间进行维护护理，对于患者管路出现的并发症问题，如堵管、脱管、穿刺点感染、皮疹等并发症处理时，按照护理会诊要求申请会诊，并告知患者带管的注意事项。

位置：门诊 2 楼（肿瘤、心脏诊区）

电话：5035295

（二）伤口造口门诊

伤口造口门诊是护理部下设的护理专科门诊，是通过专业技术手段，采用国际倡导的“湿性愈合”理念、应用新型敷料及专科护理技术，为各种造口、慢性伤口、失禁、压力性损伤等患者提供规范化、人性化的治疗护理，减轻患者在伤口治疗过程中的疼痛和不适，加速伤口愈合，提高患者生活质量，同时对患者进行健康指导和心理辅导。该门诊主要职责包括：

伤口方面

1. 慢性伤口治疗护理：压力性损伤（压疮）、下肢动 / 静脉溃疡、外科术后感染 / 脂肪液化伤口、外伤性溃疡、输液外渗性损伤等难愈合伤口。
2. 伤口病人的延续性护理。院外有关伤口方面咨询、互联网上门服务。
3. 长期留置引流管引起的皮肤问题。
4. 院内复杂伤口案例的会诊与处理。

造口方面：

1. 处理肠造口、泌尿造口的日常维护及其并发症的预防与治疗。
2. 造口用品的选择与维护。
3. 提供造口病人及家属相关健康咨询，指导居家护理技巧，提高造口人士的生活质量。

失禁方面：

1. 大小便失禁导致的皮肤损伤。
2. 为大小便失禁病人提供咨询，选择失禁用品和护理方法。

位置：门诊楼 3 楼东侧

电话：0536-5039423

（三）内分泌代谢病护理门诊

内分泌代谢病护理门诊是护理部下设的护理专科门诊，由取得国家/省级糖尿病/伤口造口高年资专科护士坐诊，主要为内分泌代谢病患者提供护理指导和健康咨询，以及院内患者的护理会诊。该门诊的工作职责如下：

1. 便携式葡萄糖监测。为门诊患者需要了解末梢血糖的患者监测血糖，以便门诊坐诊医生即刻了解患者目前血糖情况。
2. 门诊胰岛素注射以及其他临时药物的注射。
3. 糖尿病并发症的筛查检查（门诊患者、全院需要筛查的住院患者）。如糖尿病神经病变的筛查-体感诱发电位、糖尿病眼底病变-非散瞳眼底照相、糖尿病血管检查-ABI 检查。
4. 协助住院患者办理入院服务。
5. 负责全院患者的胰岛素泵和动态血糖监测系统的佩戴。
6. 负责糖尿病足等急慢性伤口的护理、换药、健康宣教。
7. 骨质疏松与骨代谢病、肥胖与代谢病的健康宣教、内分泌疾病慢病个案管理。
8. 糖尿病相关知识健康宣教：包括糖尿病饮食、运动、胰岛素和 GIP-1 受体激动剂注射、药物、胰岛素泵等的健康宣教。

位置：门诊二楼东区

电话：0536-5035852

（四）互联网+护理服务

“互联网+居家服务”以“线上申请、线下服务”的模式为主，为出院患者、罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务、护理指导、健康咨询等，精准满足人民群众多样化、多层次的健康需求，让百姓足不出户就能享受三级甲等医院同质化的优质护理服务。

1. 服务对象：重点对出院患者、孕产妇、高龄或失能老年人、康复期患者、终末期患者和居家慢性病患者等行动不便的人群提供上门护理服务。

2. 服务内容：胃管护理、尿管护理、PICC 导管护理、静脉采血、肌肉注射、伤口护理、造口护理、引流管护理、手法乳腺疏通、新生儿脐部护理、新生儿黄疸测量、陪诊等护理服务项目。

3. 服务优势：护理工作秉承“始于患者需求，终于患者满意”的服务理念，以患者就医感受为出发点和落脚点，实现从医院到社区、家庭的有效衔接和同质化管理。服务护士均具备 5 年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称，经过我院专业、规范、科学的护理培训并完成资质准入。

4. 下单方式：在微信中搜索小程序“阳光融和医院互联网医院”，下拉菜单选择“阳光护士”，完成注册和实名认证后，选择需要的服务项目，即可下单。如有疑问也可拨打我院互联网+护理服务咨询电话：0536-5035392。

住院攻略

一、怎么办理住院？

1. 住院服务地点与时间

(1) 门诊住院——位于门诊楼一楼一站式服务中心

服务时间：周一至周日 7:30-17:30

(2) 急诊住院——位于急诊挂号柜台

服务时间：24 小时。

(3) 住院部——位于住院大厅服务台

服务时间：上午 7:30-12:00 下午 13:30-17:30

2. 住院办理要求

住院当日请携带身份证、医保卡及相关证件，到住院服务窗口办理。（注：住院证由医生开具，自开具之日起七天内有效）

二、住院需要准备哪些生活用品？

1. 洗漱用品：如毛巾、牙刷、牙膏、漱口杯、梳子、脸盆、香皂、洗面奶、洗发水、沐浴露等。

2. 换洗衣物：如内衣裤、袜子、防滑拖鞋等。

3. 日常用物：水杯、卫生纸、纸巾、湿巾等。

4. 个人护理用品：面霜、护手霜等。

5. 充电器和移动电源：确保手机等电子设备能正常使用。

6. 必要的证件：身份证、医保卡、就诊卡等。

三、住院需要注意什么？

（一）医疗方面

1. 严格遵循医嘱：按时按量服用药物，不要自行增减药量或停药，如有必要调整药量请咨询医生；按照预约时间接受各项检查和治疗，如输液、检查、治疗、手术等；如实向医生报告症状和身体感受的变化，包括恶心、呕吐、咳嗽咳痰、疼痛的部位、程度、频率等。

2. 了解自身病情：向医生咨询清楚所患疾病的诊断、治疗方案、预期效果和可能的风险；主动了解治疗过程中的注意事项，如某些药物的副作用及应对方法。

3. 配合医疗操作：在进行穿刺、插管等有创操作时，保持放松，配合医护人员的指导。

4. 按照要求做好术前准备，如禁食、禁水、清洁皮肤等准备。

（二）生活方面

1. 休息与睡眠：营造安静、舒适的病房环境，保证每天有足够的睡眠时间；遵循作息规律，避免白天过长时间睡眠影响夜间休息，如夜间入眠困难，请及时告知医护人员。

2. 饮食管理：了解适合自己病情的饮食原则，如低盐、低脂、低糖、高蛋白等；遵循医生或营养师的建议，选择合适的食物种类和摄入量；注意饮食卫生，避免食用不洁、变质或刺激性食物。

3. 个人卫生：每天洗漱，保持口腔、皮肤、头发等的清洁；定期更换衣物和床上用品，保持整洁。

4. 适度活动：根据病情和身体状况，在医生允许的范围内进行适

量的活动，如散步、伸展肢体；活动时注意安全，避免摔倒或碰撞。

5. 预防感染：注意病房的通风换气；接触公共物品后及时洗手。

（三）心理方面

1. 调整心态：以积极乐观的态度面对疾病，树立战胜疾病的信心；避免过度焦虑和紧张，可通过听音乐、阅读等方式放松心情。

2. 与他人交流：与医护人员及家属保持良好的沟通，获得情感支持；与同病房的患者交流经验，互相鼓励。

（四）其他方面

1. 财物保管：随身携带贵重物品，妥善保管财物；注意保管好医疗相关的票据和文件。

2. 熟悉医院环境：了解医院的布局，如食堂、开水房、厕所等的位置；熟悉紧急呼叫按钮和逃生通道的位置。

四、怎么缴纳住院费用？

1. 医院微信公众号绑定个人信息后，点击：个人中心-诊疗服务-预交金缴纳。

2. 自助机可用微信、支付宝、银行卡、医保卡（医保电子凭证）缴纳。

3. 住院部一楼大厅/门诊楼一站式服务中心人工收费窗口缴纳。

4. 病区护士站缴纳。

五、各类检查如何做？

住院患者根据医嘱要求开展各项检验检查项目，具体由各病区护士站详细告知检查注意事项、检查位置、预约时间等，对于行动不便

者、无陪人的老年人由护士站联系运送人员送到各检查科室。

六、如何就餐？

（一）餐厅自选餐与面食餐点

餐厅位于医院地下一楼，患者到餐厅用餐，可到餐厅吧台办理餐卡业务，凭餐卡在餐厅各个档口、餐车均可刷卡后取餐，也可以在各个档口使用手机微信、支付宝扫码支付后取餐。

服务时间：

早餐：6:00-8:00

午餐：11:00-13:00

晚餐：17:00-19:00

（注：上午 8:00-11:00，下午 13:30-17:00 正常营业，水饺、馄饨、面条正常供应，餐厅也提供营养餐和送餐服务）

订餐电话：0536-5035070 或住院患者可在病房电视下方扫码微信点餐平台订餐

（当日 18:30 之前预定次日早餐；当日 9:30 之前定午餐；当日 15:30 之前定晚餐）

（二）阳光悦餐吧

位于住院大厅一楼，服务时间 6:00-20:00，主营馄饨、汤品、面食和热炒等，提供送餐服务。

订餐电话：0536-5035838（6:30-19:30）

七、住院服务便民措施

（一）住院大厅便民服务

1. 入院办理、出院结算、住院统筹报销单打印盖章、住院发票核对打印、住院患者医保联网、无偿献血临床用血费用直接减免服务等。
2. 设有大型自助机。
3. 便民超市、鲜花吧台、悦餐吧（餐厅）、休息区等。

（二）病区护士站便民服务

各病区护士站配备了轮椅、针线、老花镜、指甲剪、充电宝、微波炉等物品等物品。



（三）便民洗衣服务

医院在 A 栋 8 楼洗衣间和 C 栋 6 楼洗衣间设立集中洗衣房，为患者免费洗涤衣物。

患者如需洗衣服务请与各病区护士站联系，填写患者衣物免费洗涤单并签字后到集中洗衣房进行衣物交接洗涤。按照一客一洗一消毒

原则对洗衣机严格消毒。

1. 以下衣物不进行洗涤:容易掉色或串色、染色的衣物;丝织品、羽绒服、高档服装等易损坏衣物;有传染病、皮肤病及有血渍、排泄物、分泌物等污染的衣物、内衣、袜子等。

2. 洗衣前,请检查口袋中是否有异物,如硬币、螺丝、打火机等,以免损坏衣物及机器。

3. 请对接好洗涤完成时间,及时取走洗涤衣物,以免丢失。

服务时间周一至周六,早 8:00-11:30、下午 13:30-17:00。

服务电话:13780878856,物业责任主管:19953327213。

八、住院费用明细怎么查询?

1. 关注“山东阳光融和医院”微信公众号绑定个人信息后查询。

2. 自助机自助查询。

3. 病区护士站人工查询。

出院后可携带个人有效证件至病区护士站查询。

九、怎样办理出院结算?

携带住院押金单至:

1. 住院部一楼大厅/门诊楼一站式服务中心人工收费窗口办理。

2. 病区护士站办理。

其中省外患者需做好异地备案,并携带患者本人医保卡或医保电子凭证至收费窗口单独办理医保联网。

十、如何获取住院发票?

患者结算后,可通过以下二种方式获取发票:

1. 通过院内自助机打印电子发票，支持使用患者本人身份证、社保卡、医保电子凭证、电子健康码、诊疗卡、凭条二维码识别打印发票。
2. 携带个人证件至人工收费窗口或病房护士站打印。

就诊小贴士

一、医保报销怎么办？

（一）医保咨询

地点：二楼西收费处医保服务窗口

1.接待前来咨询的参保人员及家属，耐心细致地解答参保人员提出的各类医保问题；收集参保人员或家属对医院医保管理工作的意见和建议。

2.潍坊医保门诊慢特病申报、变更；生育津贴申报；工伤复发审核；参保患者外伤责任的审核工作。

（二）潍坊医保患者就诊报销流程

1. 普通门诊

（1）居民参保患者在三级医院不能报销，均为自费。

（2）职工参保患者核验身份正确后可直接联网报销，除外①应当从工伤保险基金中支付的；②应当由第三方负担的；③应当由公共卫生负担的；④体育健身、养生保健消费；⑤各类美容、健美项目；⑥诊断：健康查体（ICD-10 编码：Z00.001）等。

1) 挂号时可通过微信公众号、自助机或人工窗口挂号，缴费时①可至人工收费窗口或自助机直接联网结算，②可选择医保移动支付（目前仅限本人医保报销使用）。

2) 起付标准及报销比例（2024 年政策）：

| 就医类别 | | 起付线 | 报销比例 |
|------|------|---|------|
| | | 三级医院 | 三级医院 |
| 普通门诊 | 在职职工 | 600 元 | 60% |
| | 退休职工 | 600 元 | 65% |
| | 备注 | 1. 起付标准按照自然年度累计计算。 2. 年度统筹基金支付限额为在职职工 3500 元，退休职工 4500 元。超过年度统筹基金支付限额以上的费用，由大额医疗补助资金支付，支付限额为 1000 元。 | |

2. 住院

(1) 居民参保患者和职工参保患者住院，核验身份正确后，携带身份证或医保卡可直接联网报销，除外①应当从工伤保险基金中支付的；②应当由第三方负担的；③应当由公共卫生负担的；④体育健身、养生保健消费；⑤各类美容、健美项目；⑥诊断：健康查体（ICD-10 编码：Z00.001）等。

(2) 起付标准及报销比例（2024 年政策）：

| 就医类别 | | 起付线 | 报销比例 |
|------|------|---|------------------------|
| | | 三级医院 | 三级医院 |
| 居民住院 | 一档 | 900 元 | 55% |
| | 二档 | 900 元 | 65% |
| | 备注 | 1. 在市内参加城乡居民医保连续缴费满 3 年的，住院报销比例提高 1 个百分点。 2. 城乡居民基本医疗保险年度支付限额 15 万元。 | |
| 职工住院 | 在职职工 | 首次 800 元，第二次 400 元，第三次及以上无起付线 | 2 万（含）以内 84%，2 万以上 88% |
| | 退休职工 | 首次 800 元，第二次 400 元，第三次及以上无起付线 | 2 万（含）以内 92%，2 万以上 94% |

3. 生育保险

(1) 职工生育：生育一孩、二孩、三孩发生的医保范围内住院分娩费用、生育并发症、合并症等费用全额报销；非分娩当次发生的引流产、计划生育手术、生育并发症、合并症等住院费用，按职工医

保住院待遇支付。

(2) 居民生育：城乡居民医保参保人员一孩、二孩、三孩住院分娩医疗费医保支付分别为 1000 元、1500 元、3000 元。

(3) 参加生育保险的男职工，其配偶未享受生育医疗费待遇的，按照职工生育医疗费支付标准的 50% 享受全部的生育医疗费待遇（咨询男方参保地医保中心）。其配偶参加居民医保的，当居民医保待遇和职工生育医疗费待遇间出现待遇差时，按就高原则落实待遇。

(三) 异地医保患者就诊报销流程

1. 异地就医联网结算执行就医地范围及有关规定，就医费用的起付线、支付比例和最高支付限额执行参保地政策。

2. “省内异地临时就医”，无需备案，就医费用可直接联网结算；“省内异地长期居住人员”就医和省外就医仍需备案。

3. 高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗 5 个门诊慢特病相关治疗费用，纳入跨省联网结算范围，按照参保地医保待遇政策执行。

4. 备案流程：①掌办：“国家医保服务平台”APP（目前仅支持跨省异地就医备案）、“潍坊医保”微信公众号、支付宝小程序（含支付宝“鲁医保”小程序）；②网办：潍坊市医疗保险事业中心网上办事大厅；③现场办理：参保地医保经办机构办事大厅服务窗口；④各级经办机构电话办理。

(四) 外伤患者就诊报销流程

1. 门急诊：参保的外伤患者，如无第三方，就诊时填写《职工普

通门诊外伤承诺书》，就医费用可直接联网结算。如有第三方，则需自费结算。

2. 住院：外伤患者，入院 24 小时内依据参保身份填写《潍坊市城乡居民医疗保险意外伤害项目审核表》或《潍坊市城镇职工医疗保险意外伤害项目审核表》，然后交至本院医保办公室等待中国人民保险公司审核，审核无第三方，通过后可联网报销。如有第三方，则需自费结算。

（五）工伤患者就诊报销流程

1. 潍坊参保的职工，因工伤首次住院的，在我院为自费结算，需与所在单位沟通协商报销事宜。

2. 工伤职工因旧伤复发需住院治疗的，凭经办机构核发的《工伤职工住院结算通知单》，到我院办理联网住院手续，出院时可直接联网结算。

3. 目前仅支持潍坊参保的工伤患者联网报销，潍坊外参保的需咨询参保地。

二、阳光人寿理赔直付服务

2017 年 7 月医院与阳光寿险总公司共同开发寿险理赔直付系统，通过直付系统平台，患者来医院看病就等于坐上了“直通车”。客户购买阳光人寿商业健康保险，符合融和直付理赔条件的险种，办理住院时通过理赔直付平台登记，免缴住院押金，出院医保结算时同步进行商保理赔。客户商业保险责任范围内的医疗费无需提供理赔资料，可直接办理出院。理赔直付服务是医院提供保险理赔前置的一项增值

服务，通过信息技术手段提高理赔质量，简化保险客户理赔流程，提高理赔效率，让客户真正享受到高质量的就医服务和理赔服务。

业务咨询电话：0536-5039728，手机：15689226208。

三、慢性病管理

（一）办理方式

1. 参保人员可携带身份证、社保卡等医疗保障有效凭证、申请病种相关病历及检查化验报告等，通过以下几种渠道办理门诊慢特病：

①协议定点医疗机构办理，②医保经办机构办理，③参保人员通过微信搜索公众号“潍坊医保”或微信小程序“潍坊市医疗保障局”掌上办理。

2. 我院办理流程：科室医师填写《潍坊市基本医疗保险门诊慢特病申请审核表》→门诊二楼老年病科门诊审核→携带身份证或医保卡到二楼西侧医保服务站窗口申请慢性病。

（二）起付标准

1. 居民医保：门诊慢特病三级医院起付标准为 900 元。患多种疾病的，合并执行一个最高起付标准。

2. 职工医保：门诊慢特病三级医院起付标准为 600 元。患多种疾病的，合并执行一个最高起付标准。

（三）病种目录

潍坊市职工医保门诊慢特病 91 个病种、居民医保门诊慢特病 69 个病种，保障范围既覆盖了糖尿病、高血压病伴并发症等常见病、多发病，也覆盖了终末期肾病透析治疗、恶性肿瘤放化疗、苯丙酮尿症

等重大病、罕见病（详情咨询阳光融和医院医保办公室，电话：0536-5035525）。

（四）门诊慢特病医保患者就诊流程

已备案我院门诊慢特病的参保患者携带有效身份证件，首次就诊需至门诊挂号收费处关联慢病信息，然后通过微信公众号、自助机或人工窗口挂门诊“慢病号”至相应科室就诊，缴费时①可至人工收费窗口或自助机直接联网结算；②可选择医保移动支付（目前仅限本人医保报销使用）。

四、怎么申请救助？

（一）道路交通事故社会救助基金抢救费用垫付申请

1. 患者或其家属（以下简称患者）从警方处获取《道路交通事故社会救助基金案件情况说明书》（或类似材料）交由住院科室的主管医生，并配合主管医生填写相关材料。

2. 主管医生按照规定流程办理完成后，将相关材料交由患者由患者携带材料到医务部进行盖章。

3. 患者将相关材料交至交警部门等待审批。

4. 审批通过后，交警相关部门通知患者，患者将通知书交至财务部，便于成功领取救助基金垫付。

（二）应急和特困群体救助

1. 申请条件

救助对象发生的急救费用先由责任人、道路交通事故社会救助基金、流浪乞讨人员救助资金等渠道按规定支付。身份明确但无力缴

费的患者所拖欠的急救费用还应先由工伤保险和基本医疗保险等各类保险、公共卫生经费、医疗救助基金等渠道按规定支付。救助对象发生的急救费用也可向人道、慈善等组织开展的有关救助项目提出救助申请。无上述渠道或经上述渠道支付后费用有缺口的，由疾病应急救助基金给予补助（重要条件：①有贫困证明，需当地民政局盖章；②急诊入院）。

2. 申请时间

每年4月提交上一年度10月至当年4月发生的病例；10月提交当年4月至10月发生的病例。

3. 申请流程

（1）科室在规定时间内将符合条件的患者汇总，填写《潍坊市疾病应急救助基金申请表》、《潍坊市医疗机构疾病应急救助基金申请汇总表》填写完成后，交至医务部医疗纠纷办公室（以下简称医纠办）。

（2）医纠办将对材料进行审核，审核通过后交至潍坊市红十字会。

五、潍坊无偿献血者及其受益人临床用血相关政策

无偿献血者献血量（在本省行政区域内所有血站的献血量累计计算，下同）在1000毫升以下的，本人自献血之日起5年内，享受减免5倍献血量的临床用血费用，5年后终身享受减免与献血量等量的临床用血费用。

献血量累计达1000毫升及以上的，本人终身享受无限量临床用血费用减免。

受益人临床用血，享受减免累计不超过无偿献血者献血量的用血费用。

无偿献血者本人与受益人用血减免标准互不影响。

每捐献 1 个治疗量的单采血液成分，按 800 毫升全血量予以减免费用。

无偿献血者献血量累计计算时间自 1998 年 10 月 1 日《中华人民共和国献血法》实施之日起至用血之日（以出院日期为准）后六个月内。

注：“受益人”指无偿献血者配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、配偶父母、子女配偶。

——摘自《山东省无偿献血者及其受益人临床用血费用减免管理办法》

科普专栏

一、内科

(一) 呼吸内科



支气管镜检查



痰色知多少



正确留取痰标本



甲流、支原体、感冒区别



布地奈德的使用



沙丁胺醇气雾剂的使用



噻托溴铵粉雾剂的使用



雾化知多少



呼吸训练器的使用



肺功能恢复锻炼



肺炎健康教



呼吸训练操



吸氧健康教育



慢阻肺健康教育



有效咳嗽指导



哮喘健康教育

(二) 神经内科



短暂性脑缺血
发作健康宣教



癫痫健康宣教



帕金森健康宣教



眩晕健康宣教



脑梗死健康宣教



头痛健康宣教



脑卒中健康宣教



脑动脉造影及手术
患者健康教育



关于脑卒中你必须
知道的事

(三) 消化内科



食管早癌预防
的重要性



胃食管反流病



慢性胃炎——自我
诊疗



胃肠息肉与癌变的
前世今生



胃石症



幽门螺杆菌



食欲不振



消化性溃疡



消化道出血



肝硬化



肝癌三部曲



为什么有胆囊结
石要早处理？



克罗恩病



缺血性肠病



重症胰腺炎



结肠早癌：预防与治疗的重要性



磁控胶囊胃镜



不开刀治疗阑尾炎



ERCP、胰腺疾病
内镜下治疗



胃食管反流治疗：贲门
缩窄术

(四) 心脏内科



房颤那些事



介入术后手指操



冠心病患者健康教育



左心耳封堵术健康教育



心力衰竭健康教育



心脏起搏器健康教育



室上速健康教育



高血压健康教育



急性左心衰健康教育



房颤致病因素



经皮冠状动脉
介入术健康教育



急性心肌梗死健康教育

(五) 肾脏内/风湿免疫科



骨性关节炎
健康教育



膜性肾病
健康教育



肾病综合征
健康教育



强直性脊柱炎
健康教育



糖尿病肾病
健康教育



干燥综合征
健康教育



系统性红斑狼疮
健康教育



高血压肾损害
健康教育



类风湿性关节炎
健康教育

(六) 血液透析室



低磷饮食宣教



低钾饮食宣教



优质蛋白宣教



低钠饮食宣教



去钾小技巧宣教



去磷小技巧宣教



透后自我护理



透析患者推荐食谱



透析干体重宣教



内瘘患者居家护理



置管患者居家护理



喜辽妥使用方法

(七) 内分泌科



什么是糖尿病



血糖监测注意事项



糖尿病饮食



胰岛素注射注意事项



低血糖识别和预防

(八) 血液内科



白血病健康教育



血小板减少健康教育



血液成分健康教育



发热健康教育



骨髓抑制健康教育



化疗健康教育



口腔溃疡健康教育



贫血健康教育

(九) 肿瘤介入科



化疗后白细胞减少
健康教育



化疗后腹泻健康教育



化疗后口干健康教育



如何预防癌性疲乏
健康教育



化疗后手足麻木
健康教育



化疗后血小板减少
健康教育



化疗后口腔黏膜炎
健康宣教



微波消融术健康宣教



粒子植入术健康宣教



PICC 肢体活动健康宣教



防癌健康宣教



输液港健康宣教

(十) 放射治疗科



肿瘤卧床患者健康宣教



肿瘤患者放射治疗
健康宣教



骨髓抑制的健康宣教

(十一) 临床心理科



认识焦虑



混合型焦虑和抑郁障碍

二、外科

(一) 普通外科



肠梗阻的健康教育



肠癌的健康教育



肝癌的健康教育



肛周脓肿的健康教育



急性阑尾炎的健康教育



痔疮的健康教育

(二) 乳腺甲状腺外科



甲状腺疾病饮食宣教



甲状腺术前功能锻炼



甲状腺术后饮食宣教



乳腺癌患者中医食疗



乳腺癌术后功能锻炼操



PICC 置管后功能锻炼

(三) 创伤外一科



石膏外固定健康教育



骨盆骨折健康教育



胫腓骨骨折健康教育



断指（趾）再植健康教育



下肢骨折健康教育



锁骨骨折健康教育

(四) 创伤外二科



助行器/双拐的使用



卧床期间的功能锻炼



如何预防血栓



如何饮食补钙



患肢消肿的方法



患肢抬高的意义及要求

(五) 关节外科



膝关节交叉韧带
损伤的健康教育



膝关节置换健康教育



人工髋关节置换健康教育



膝关节半月板
损伤健康教育

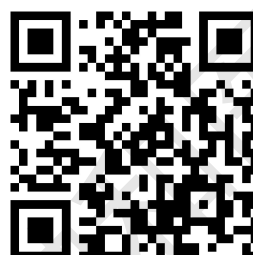
(六) 脊柱外科



脊柱术后饮食宣教



颈椎术后功能锻炼宣教



颈椎病预防



如何正确佩戴腰围
和颈托



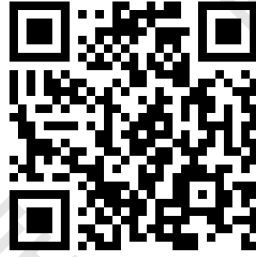
腰椎术后功能锻炼



三氧自体血回输健康宣教



腰椎滑脱健康宣教



腰椎压缩性骨折
健康宣教



腰椎椎管狭窄健康宣教



截瘫患者如何正确翻身



颈椎科普小课堂



骨质疏松小课堂



腰椎间盘突出康
复锻炼

(七) 泌尿外科



包皮环切手术健康教育



泌尿外科术前健康教育



泌尿系结石健康教育



尿路感染健康教育



前列腺癌健康教育



前列腺电切术后健康教育



前列腺增生健康教育



肾囊肿健康教育



碎石术后出院健康教育



压力性尿失禁健康教育



留置尿管健康教育

(八) 心脏/胸部外科



搭桥



发生肋骨骨折怎么办



患儿先心术做好准备了吗



夹层



令畅吸入气雾剂



气胸的健康宣教



胸腔引流管宣教



主动脉瘤

(九) 神经外科



颅脑损伤疾病健康宣教



颅内血管狭窄健康宣教



脑出血疾病健康宣教



脑血管造影术健康宣教



脑积水疾病健康宣教



颅内肿瘤疾病健康宣教



脑挫裂伤健康宣教



短暂性脑缺血健康宣教



脑梗死疾病健康宣教

(十) 麻醉科



麻醉科家属等待区



分娩镇痛怎么做？最全的解析在这里！



手术前为什么要禁饮食？



手术中的局麻、半麻、全麻，有什么区别？

三、妇产儿科

(一) 妇科



妇科住院环境介绍



妇科住院患者须知



妇科术前须知



妇科腹腔镜手术健康教育



异位妊娠健康教育



子宫内膜息肉健康教育



稽留流产健康教育



阴道炎健康教育



先兆流产健康教育



妇科贫血患者饮食及
用药指导



意想不到的腹痛



硫酸镁在先兆流产中的
使用



宫内节育器健康教育



不容忽视的绝经后
阴道出血



对宫颈癌说“NO”

(二) 产科



准妈妈自数胎动健康教育



“艾、梅、乙”单阳家庭
防护健康教育



产后抑郁症健康教育



母乳喂养健康教育



新生儿黄疸健康教育



自然分娩健康教育



妊娠期高血压健康教育



新生儿误吸、呛奶健康教育



胎盘早剥健康教育



前置胎盘健康教育



剖宫产健康教育



入院知识健康教育



新生儿黄疸健康教育

(三) 儿科



支气管肺炎健康教育



急性支气管炎健康教育



急性喉炎健康教育



急性上呼吸道感染健康教育



病毒性肠炎健康教育



肾病综合征健康教育



颅内感染健康教育

(四) 新生儿科



新生儿入院宣教



新生儿出院须知



新生儿高胆红素血症



新生儿腹泻健康教育



新生儿肺炎健康教育



新生儿红臀健康教育



新生儿脐炎健康教育



新生儿拍嗝



新生儿海姆立克法



新生儿吐奶、溢奶健康教育

(五) PICU



患者权力与义务



PICU 入院须知



PICU 出院宣教



正确留取粪便标本



预防跌倒坠床措施



烫伤的预防应急处理



胃内异物健康宣教



PICC 护理



支气管异物健康教育



儿童骨穿健康教育



小儿臀红的护理



癫痫持续状态健康教育



急性喉炎健康教育



母乳喂养的方法



腰椎穿刺健康教育



病毒性脑炎健康教育



小儿胃镜检查



小儿胃肠镜检查



病毒性心肌炎健康教育



支气管哮喘健康教育



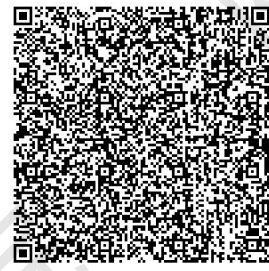
婴幼儿腹泻健康教育



重症肺炎健康教育



小儿惊厥发作急救



疱疹性咽峡炎护理



特发性血小板减少性紫癜



儿童连续性血液净化



肠套叠健康宣教

(六) 儿童保健科+儿科门诊



春季敏感期，哪些居家细节不能大意



孩子只爱吃肉、不爱吃菜，怎么办？



儿童保健科心理沙盘的世界，您了解吗



预防“流行性腮腺炎”



什么是儿童哮喘



婴儿时期的健康教育



手足口的家庭防御



阳光融和医院儿童
洗浴中心它来了！



宝宝发生高热惊厥
怎么办？



儿童身高促进及生长
发育小知识

四、五官及其他

(一) 眼科



白内障健康教育



青光眼健康教育



眼药水的使用健康教育



糖尿病性视网膜病变



翼状胬肉健康教育



黄斑水肿健康教育



玻璃体积血健康教育



黄斑裂孔健康教育



斜视健康教育



视神经麻痹健康教育



角膜炎健康教育



眼外伤健康教育

(二) 耳鼻咽喉科



耳部手术术后宣教



发声训练



喉癌健康教育



喉炎健康教育



眩晕健康教育



鱼刺卡喉怎么办



扁桃体健康教育



鼻出血健康教育

(三) 口腔科



牙齿修复知多少



Bass 刷牙法



根管治疗后为什么
要做牙冠



你会刷牙吗?



种植牙术后注意事
项及日常维护



儿童龋病预防



巴氏刷牙法



窝沟封闭



儿童涂氟

(四) 急诊医学科



脑卒中健康教育



一氧化碳中毒健康教育



心肌梗死健康教育



有机磷中毒健康教育



宠物咬伤健康教育



小儿高热惊厥健康教育



溺水健康教育



中暑健康教育



气道异物健康教育



电击伤健康教育



猝死健康教育



烧烫伤健康教育



120 急救电话健康教育



急性肠胃炎健康教育

(五) 重症医学科



科室简介



入院须知



护理日常工作



探视流程



转出流程



出院流程

(六) CICU



什么是冠心病



什么是主动脉夹层



先心病手术准备



吸烟的危害



心脏术后注意事项



什么是先天性心脏病

(七) 康复医学科



脊髓损伤的健康教育



脑卒中后遗症的健康教育



脑出血的健康教育



面神经炎的健康教育



颈椎病的健康教育



癫痫的健康教育



脑卒中病人家庭护理健康教育



康复病人安全健康教育



康复病人饮食指导



脑卒中患者良肢位摆放健康教育



轮椅转移健康教育



康复病人出院指导

(八) 中医科



颈椎病的健康教育



腰椎间盘突出中医特色健康教育



胃脘痛中医特色护理



中风后遗症健康教育



眩晕（高血压）中医特色健康教育



中医养生

(九) 老年病科



关于老年痴呆



老年高血压患者的健康宣教



正确认识老年尿失禁



老年人骨质疏松的防治



老年人平衡改善训练



老年衰弱的宣教



老年糖尿病患者的运动指导



老年谵妄患者的宣教



浅谈“老年综合评估”



压力性损伤的宣教



老年人预防跌倒
坠床起床三部曲



预防老年痴呆手指锻炼操



老年糖尿病患者的饮食宣教

(十) 康养病区



失能老人护理重点
及方法健康教育



老人生命末期如何温



失智老人如何
进行记忆力训练



认知障碍患者服药注意事项



吞咽障碍老人的饮食护理技
巧及注意事项



康养病区患者入院宣教



卧床老人如何避免
发生压力性损伤



卧床老人噎食的应急处理



偏瘫老人手杖的选择及使用



卧床老人健康饮食护理技巧



偏瘫老人穿脱衣技巧



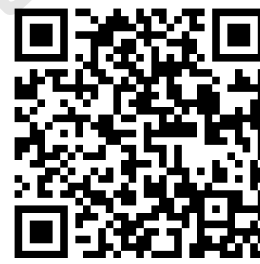
尿失禁老人的护理攻略



如何帮助老人安全
进行床椅转移



鼻饲老人护理技巧



长期护理保险知多少



与老人高效沟通的五大技巧

(十一) 医学影像科



CT 检查前健康教育



CT 检查须知



CT 增强检查须知



MRI 检查前健康教育



MRI 检查须知



MRI 增强检查须知



DR 检查前健康教育



数字胃肠检查须知



DR 检查前准备及注意事项



CT 检查前准备及注意事项



MRI (磁共振) 检查前准备及注意事项

(十二) 导管室



冠脉术前宣教



冠脉术后宣教



神经介入宣教



肿瘤介入宣教

(十三) 超声科



产前超声检查温馨提示



儿童超声检查温馨提示



心脏超声检查温馨提示



超声检查须知



特殊部位超声检查须知



胃十二指肠充盈超声检查须知

(十四) 门诊



胎心监护知多少



妊娠期高血压
疾病的那些事



孕妈妈们孕晚期
知识知多少



妊娠期糖尿病
相关知识



如何正确哺乳



分娩后宝妈应该
注意些什么



关于乳汁分泌
那些事



上班后妈妈如何
坚持母乳喂养



“艾梅乙”
单阳家庭防护



新生儿耳廓无创矫形



过敏性鼻炎
的健康教育



化脓性中耳炎
的健康教育



鼻出血的健康教育



腺样体肥大的健康
教育



急性喉炎的健康教育



慢性扁桃体炎
的健康教育



慢性鼻窦炎的健康教育



慢性咽炎的健康教育



声带息肉的健康教育



吸入药物的使用



关注呼吸健康
认识肺功能检查



慢阻肺-缩唇呼吸
健康操



秋冬季节如何预防
呼吸道疾病



慢阻肺的健康教育



支气管扩张的健康教育



慢性肺源性心脏病的健康教育



肺炎的健康教育



支气管哮喘的健康教育



气胸的健康教育



胸腔积液的健康教育



支气管镜检查的健康教育



关爱女性健康
阴道炎的防护



你了解宫外孕吗



产后只是坐月子
这么简单吗



人工流产健康教育



放置宫内节育环
健康教育



黄体破裂健康教育



取出宫内节育环健康教育



宫颈癌的发病与防治



卵巢囊肿的发病
与防治



阴道镜健康教育



子宫肌瘤健康教育



尿路感染健康教育



肾病综合征健康教



高血压肾损害
健康教育



高钾、低钾饮食
的健康教育



肾衰竭病人皮肤
瘙痒健康教育



肥胖相关性肾病
健康教育



多囊肾的健康教育



过敏性紫癜肾炎
健康教育



强直性脊柱炎
健康教育



干燥性综合征
健康教育



骨性关节炎类
健康教育



类风湿性关节炎
健康教育



什么是眼底出血



PICC-肿瘤患者
的“生命线”



高血压的健康宣教



冠心病的健康宣教



冠脉造影的健康宣教



急性心肌梗死的
健康宣教



心衰的健康宣教



房颤射频消融
健康宣教



起搏器健康宣教



抗幽门螺旋杆菌
健康宣教



中国早期食管鳞状细胞癌及
癌前病变筛查与诊治共识



胃癌规范化诊疗指南



结肠癌规范化
诊疗指南



7.28 世界肝炎日
这些肝货你知道吗？



面瘫的健康教育



关于脑卒中你
必须知道的事



高血压健康教育



颅内动脉瘤健康教育



癫痫病人的健康教育



眩晕科普宣传



前庭康复训练指导
(一)



前庭康复训练指导
(二)



认识心理疾病



科学防治失眠



认识焦虑



痤疮—“青春痘”
之烦恼



水光治疗后注意事项



不同年龄段的抗衰
项目该怎么选择？



想要皮肤水嫩，想要
光子还是水光？



冷冻治疗健康教育



眼外伤的处理方法



接触性皮炎健康教育



银屑病健康教育



带状疱疹健康教育



光动力健康教育



肠梗阻的健康教育



胃癌的健康教育



急性阑尾炎的
健康教育



痔的健康教育



急性胆囊炎
的健康教育



甲状腺术后饮食宣教



乳腺健康小知识



乳腺癌术后功能锻炼



胆石症的健康教育



静脉曲张知多少



膝关节半月板损伤
相关知识



腰椎间盘突出
健康指导



胸腰椎后路手术患
者需怎样配合治疗



人工髋关节置换
健康教育



膝关节骨性关节炎
相关知识



PRP 相关知识
健康教育



股骨头坏死相关知识



胫骨结节软骨炎相关知识



颈椎病的预防



肩关节骨折术后康复



脑梗死的家庭急救
与自救



患者转运(轮椅-床)



中医脑卒中(中风)
健康教育



阳光膏滋



带状疱疹健康教育



中医督灸疗法



中医产后熏蒸法



中医针刺疗法



中药煎煮注意事项



高血压健康教育



颈椎病健康教育



慢性胃炎健康教育



面神经炎健康教育



二人搬运患者
(床上-平车)



关于先天性心脏病



了解冠脉搭桥



风湿性心脏
瓣膜病健康教育



心外科病人术前术后
健康教育



冠脉搭桥病人
健康教育



关于肺结节



呼吸功能锻炼操



食管癌健康教育



颅内肿瘤健康教育



颅内动脉瘤健康教育



脑震荡健康教育



了解疼痛
让您就医更舒适



体外冲击波碎石术后
健康指导



膀胱灌注健康指导



儿童包皮环切
快问快答



包皮环切术后
注意事项



带您认识翼状胬肉



眼部手术之护理指导



早产儿视网膜病变



青光眼



冬季护眼小常识



阿托品散瞳注意事项



视网膜脱离



糖尿病性视网膜病变



斜视



儿童青少年近视防控
治疗注意事项



孩子近视您知道吗？

(十五) 感染性疾病科门诊



新型冠状病毒防
控知识宣教



发热伴血小板减少
综合征防治宣教



普通感冒与流行性
感冒的鉴别



腹泻健康宣教



水痘与麻疹鉴别与防
治宣教



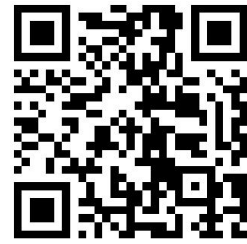
流行性出血热预
防与防治宣教



猩红热健康宣教



布鲁氏杆菌的预防与健康宣教



梅毒的健康科普知识



肺炎支原体的预防与护理



乙肝健康教育

(十六) 社区医疗中心



国家基本公共卫生服务项目解答



国家基本公共卫生服务孕产妇健康管理



国家基本公共卫生服务肺结核患者健康管理



基本公共卫生服务问答



这些痛，千万不要忽视



社区内老年人健康管理服务